



Pongamos al menos algunos puntos en las i-es...

Reflexión crítica respecto a características esenciales de un trabajo socio-educativo de calidad

Herman Van de Velde, abril 2015

Inspirado por anotaciones desde el ***pensamiento complejo***, promovido por Edgar Morín¹, por ***reflexiones críticas profundas*** de Eduardo Galeano y Mario Benedetti, por ***aportes teórico-prácticos desde una pedagogía crítica*** y una ***educación alternativa popular posible***² en Nuestramérica, y principalmente por ***comentarios de estudiantes*** sobre sus 'clases', comparto unas ideas que me cuestionan en mi quehacer docente, en mi quehacer socio-educativo. Al mismo tiempo de cuestionarme, estos aportes y comentarios también **me motivan a superar y a trabajar diferente.**

Pretendo que el cambio que anhelo (mayor calidad en el aprender, ya sea en espacios escolarizados, institucionales en general o más bien comunitarios) inicia por un cambio en mí mismo (un trabajo, facilitador del aprender, alternativo popular orientado al aprender juntas/os a mis estudiantes, a las personas entre quienes trabajamos).

¿Nos arriesgamos en esta travesía?

Juntas/os, sin duda alguna, caminaremos mejor y más lejos.

Aquí 8 puntos sobre las i-es, en cuanto a la esencia de nuestro trabajo socio-educativo:

1. Compartir

Aprender a compartir implica aprender a inter-cambiar, es decir desarrollar una actitud abierta hacia la otra persona, una actitud caracterizada por **ternura**. Es difícil compartir - de verdad - con alguien a quien no queremos mucho, con alguien a quien no respetamos profundamente, con alguien de quien no disfrutamos su ser diferente, con alguien a quien hacemos referencias negativas, aún en su ausencia (¿ocurre no?), con...

Se trata de **una actitud ética profunda**, esenciada por un sentir compartido de 'SER parte juntas/os' y de 'TOMAR parte juntas/os' ("com-partir" justamente es eso, ¿no?), activamente.

¹ Morín E. (1999), *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. París: UNESCO. Internet: http://www.virtual.unal.edu.co/cursos/humanas/mtria_edu/2021082/und1/anexos/sietesaberes.pdf

² www.abacoenred.com

Compartir e intercambiar son acciones de doble vía, no se trata de simplemente 'dar' (clase) y de 'recibir' (clase), sino de compartir e intercambiar de verdad. ¡Qué interesante la palabra 'inter-cambiar': cambiar como personas involucradas a partir de nuestra inter-acción! Entonces vale la pregunta: en cada encuentro con otras personas (estudiantes, líderes,...), ¿qué cambios ha provocado este encuentro en mi propia persona? Si yo, como docente, como educador, no cambio, desde cada encuentro, entonces tampoco hubo 'inter-cambio', ¿no? Y si no hay intercambio, entonces lo que hay es imposición. Y la imposición no es parte de una educación alternativa popular, no es liberadora, no es concienciadora.

¿Todas/os nuestras/os estudiantes realmente son parte activa de la construcción de cada nueva oportunidad de aprendizaje? ¿Qué papel juego para contribuir a que de verdad lo sean? ¿En qué medido lo facilito o en qué medida lo obstaculizo? ¿Qué piensan y sienten mis estudiantes al respecto?

¿Cómo auto-valoró mi disposición y voluntad a compartir, tanto con estudiantes como con colegas, con personas de la comunidad en general?

2. Comprender

¿Qué implica comprender? Por ejemplo: comprender a quien no entregó la tarea a tiempo, comprender a quien está distraída/o durante el encuentro, comprender a quien tiene otras prioridades momentáneas que estar en clase, comprender que alguien tiene otro punto de vista, comprender ese otro punto de vista aún sin compartirlo, comprender... Esta lista es interminable, colega. ¿Y qué tal los pre-juicios? ¿Qué tal estos juicios que nos formamos aún sin conocer, sin saber, sin comprender? En muchas ocasiones nuestros pre-juicios más bien nos impiden poder comprender. ¿Cómo y qué hacer para liberarnos y **desprendernos de nuestros pre-juicios?**

Para aprender a comprender es una condición necesaria e indispensable, además de desprendernos de los pre-juicios, también ejercer **el arte de escuchar**. ¿De verdad, escuchamos a las y los demás? ¿Escuchamos para comprender o nos quedamos en la escucha para responder? ¿Y nuestras evaluaciones, las hacemos para comprender las respuestas a las preguntas o más bien las hacemos para juzgar? ¿Y en las jornadas científicas, nos apostamos a comprender lo que se expone y comparte o apuntamos solamente a juzgar desde nuestro propio punto de vista considerándolo como único válido?

También aprender a comprender implica ‘apertura’, implica no basarnos en ‘modelos’ cerrados, sino en ‘referentes abiertos y dinámicos’, implica no proyectar una actitud cuadrada o cerrada, sino una actitud abierta y dinámica, con disposición al cambio, desde mi propio SER.

¿Cómo auto-valoró mi disposición a la escucha orientada a la comprensión (y no a la respuesta)?

3. Trabajar constructivamente con ‘incertidumbres’

De hecho, nunca podemos preverlo todo. Después de 35 años de experiencia docente - educativa, confieso que antes de iniciar un nuevo encuentro siento nervios, provocando muchas preguntas: ¿Cómo será el grupo? ¿Qué intereses compartirán? ¿Qué experiencias ya habrán tenido? ¿De dónde serán? ¿Cómo me percibirán? ¿Lograré establecer una comunicación sincera? Y muchas preguntas más. Me satisface que estos nervios, aún después de 35 años, siguen siendo parte de cada nueva experiencia a construir juntas a otras personas. Son nervios que no inhiben, ni molestan, sino indican **una capacidad de apertura hacia lo nuevo, lo inesperado, lo ‘no sabido’, lo creativo, lo único,...** Todo un reto, y nada fácil.

Es indispensable saber calcular riesgos responsablemente y saber enfrentar los riesgos calculados con el mismo sentido de una responsabilidad. Me refiero, además, a una responsabilidad compartida, desde el mismo proceso de la visualización inicial de estos riesgos.

El saber enfrentar situaciones de incertidumbre y el poder trabajar constructivamente con ellas deben caracterizarse por una expresión de **esperanza**, construyendo juntas/os un ambiente de confianza, de **confianza** profunda en cada una de las personas integradas como ‘SERes EcoPerSociales’³. Una **Pedagogía de la Esperanza** (P. Freire) debe acompañarse de

³ Un debate pendiente: La esencia ‘EcoPerSocial’ de todo SER, ¿es inherente – aunque sin desarrollarse - o más bien debe construirse? Es un debate similar a lo referente a la actitud creativa: ¿es inherente al SER – aunque debe y puede profundizarse y desarrollarse - o más bien debe construirse? El concepto ‘EcoPerSocial’ retomamos de nuestra colega Beatriz Ortega de México, quien tomó la iniciativa de enriquecer el debate al integrar la esencia ecológica al carácter ‘PerSocial’ de todo SER. Este concepto indica la unidad inseparable del SER humano, su escenario (tierra Pachamama), del cual es parte integrante junto con los demás seres vivos en general.

una **Pedagogía de la Significación**: construir juntas/os significados **pertinentes** que nos permitan ir avanzando en la calidad de nuestro aprender.

¿Cómo auto-valoró mi capacidad de enfrentar constructivamente situaciones caracterizadas por cierto nivel de incertidumbre?

4. Identidad

Promover el cambio, iniciando con sí misma/o, es muy difícil si no ‘sentimos’ identidad en diferentes niveles. Este sentir de identidad, de **pertenencia**, la debemos construir muy conscientemente, debe ser parte esencial de nuestra planificación diaria, del diseño metodológico de todo encuentro.

Entre los **niveles de identidad** a construir no podemos dejar de mencionar:

. La identidad **como ‘SER EcoPerSocial’**, que implica nuestra integración esencial ecológica-social-personal, una unidad inseparable, una identidad terrenal. Es decir: ‘somos, en esencia, Madre Tierra – Pachamama’.

. La identidad **como SER vivo y como SER humano**, muy relacionado e inseparable de la identidad como ‘SER EcoPerSocial’.

. La **identidad comunitaria**: somos parte de una comunidad, somos parte de varias comunidades (desde el hogar, como estudiante, como trabajador/a, desde mis espacios de participación espontánea u organizada,...). No solo somos parte, también tomamos parte, conscientemente. Nos integramos en la medida que desarrollamos esta identidad.

La construcción de identidad contribuye sustancialmente al surgimiento del sentir de **esperanza** y nos facilita el proceso de ‘**significación**’, ya que contamos con un referente identitario, el cual nos toca seguir construyendo colectivamente como responsabilidad compartida y desde un enfoque, fundamentalmente, EcoPerSocial.

¿Cómo auto-valoró mis aportes en procesos de construcción colectiva de identidad positiva, desde el hogar, entre colegas, entre estudiantes?

5. Pertinencia

Todo aprender se construye desde un contexto singular y particular. Singular porque este mismo contexto es interpretado (significado) por un SER 'EcoPerSocial' y particular porque es compartido con otros SERes, también EcoPerSociales. En este sentido el reto planteado está en **construir el aprender, en todo su complejidad, desde los contextos singulares y particulares justamente para trascenderlos**. Este saber trascendente debe facilitarnos **volver a concretarlo** en nuevos contextos singulares y particulares.

Solo con esta dinámica, tal como lo describí en el párrafo anterior, podremos construir **conciencia** respecto a los límites de su validez y la esencia de sus interrelaciones (entre todo y partes). Lo que no es pertinente, no se aprende, sino provoca rechazo, no se integra en nuestro saber, sino es aislado y 'temporalizado' (= consciente por un tiempito como cuando memorizamos para un examen, no para aprender de verdad).

¿Cómo auto-valoró la pertinencia de lo que aprendemos en mi trabajo socio-educativo? ¿En lo singular – cada quien, incluyéndome? ¿En lo particular – a nivel de identidad colectiva?

6. Curiosidad - Criticidad

¿Dónde está el **asombro** en nuestro quehacer socio-educativo? ¿Cómo lo puedo provocar? ¿Cómo lo provoco? ¿Qué me provoca asombro a mí misma/o como facilitador/a? ¿Con qué frecuencia? El asombro se relaciona íntimamente con lo pertinente. **Solo lo pertinente me puede provocar asombro. Solo lo pertinente me provoca curiosidad.**

La curiosidad, como condición básica para una actitud investigativa, me lleva a descubrir, me lleva a buscar datos. No todos los datos que encuentro necesariamente son válidos para mi contexto (**pertinencia**). Por lo mismo es indispensable una **actitud crítica** constructiva, una actitud crítica que me permite valorar la validez de dichos datos en nuestro contexto particular, procesarlos para **construir una información pertinente** que, en el mejor de los casos, provoca asombro, que es **satisfacción** y **valoración** de lo nuevo.

¿Cómo auto-valoró mis aportes en la provocación del asombro, de la curiosidad y de la criticidad constructiva?

7. Actitud emprendedora de calidad creciente

Desde el asombro y con una dosis de **pensamiento divergente** (creatividad) **surge la idea**, surge **lo inédito sensible**, lo que (todavía) no es sino podría ser (hay potencia(lidad) para ser – ‘es en potencia’). En este primer paso se trata de una **intuición fundamentada**, una concepción inicial, de una idea: un sueño.

Al compartir la idea, al reflexionarla conscientemente, al desarrollarla (ampliarla y profundizarla) se convertirá en **lo inédito viable** (Paulo Freire), lo que será posible: el sueño a concretar juntas/os.

A partir de allí nos toca concretar el sueño y podemos identificar **tres pasos fundamentales**:

(1) *la concreción **planificada contextualizada***;

(2) *la concreción **continuada*** (permanente con mejora continua);

(3) *la concreción **sistematizada*** (aprender de la experiencia para la construcción colectiva de nuevos saberes y nuevas experiencias relacionadas).

En el tercer paso, si lo hacemos bien surgirá necesariamente, no como producto, sino como parte esencial del proceso, el **asombro**, la **curiosidad** ante lo imprevisto y la **incertidumbre**, tal que tendremos **nuevos caminos por andar**, siempre juntas/os, bajo responsabilidad compartida y una interdependencia positiva.

¿En qué medida facilito y promuevo espacios para la iniciativa, tanto a nivel del inédito sensible, como a nivel del inédito viable y su concreción (3 pasos)?

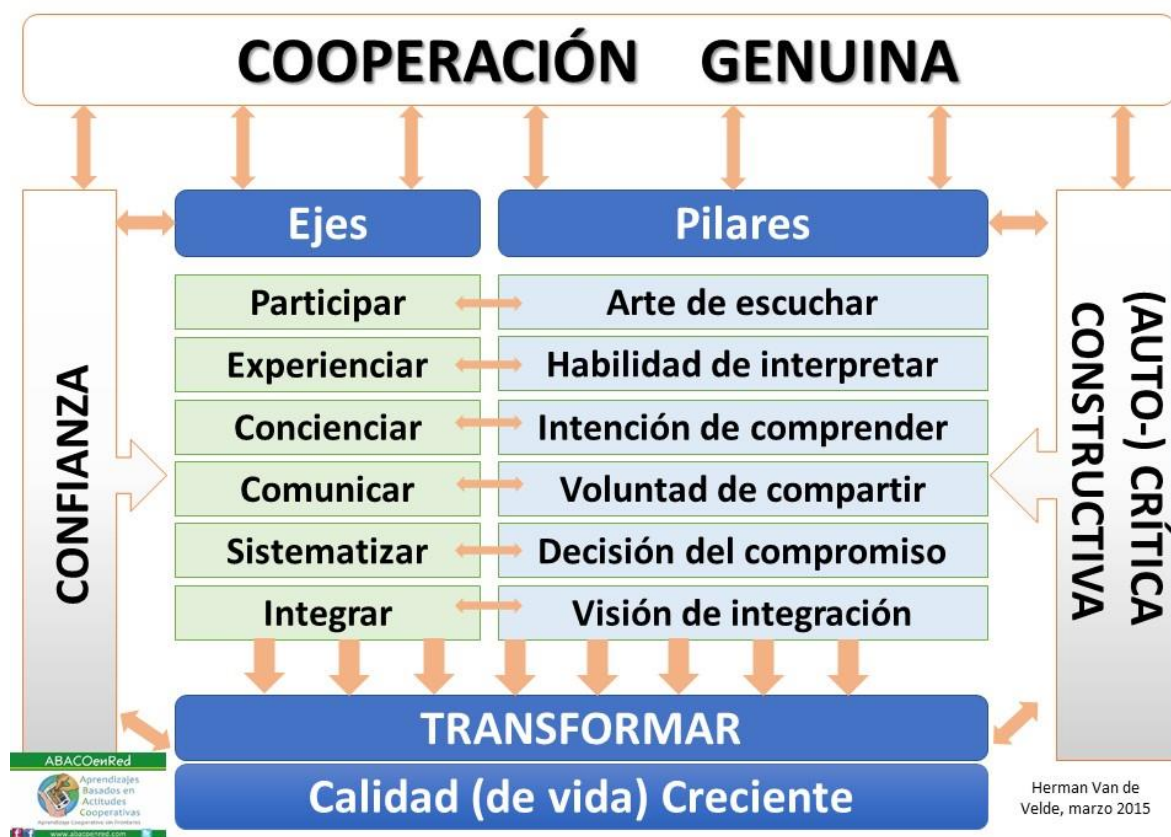
8. Cooperación genuina

A partir del **reconocimiento profundo** de la realidad ‘EcoPerSocial’, la interacción social contextualizada se convierte en base para todo aprender. “No aprendo sin vos, no aprendo sin las y los demás.” El aprender es esencialmente un fenómeno de actuación colectiva.

Y al hablar de un aprender (colectivo) de calidad debemos referir al **carácter ético**, es decir a la **equidad** y **justicia social**. No se trata de una calidad en el aprender para una élite, para unas cuantas personas, sino se trata de aprendizaje de calidad para todas y todos, sin exclusión alguna.

Para lograr lo anterior, es indispensable establecer una base firme de 'cooperación genuina'. Cooperación genuina implica un 'cómo', un 'cómo' que resulta de una política educativa, también basada en cooperación genuina. Se trata de una visión pedagógico-metodológica que implica **equidad, inclusión, justicia social**,... es decir: una propuesta ética con fundamentos y consecuencias teórico-prácticas.

En el siguiente gráfico visualizo a qué me refiero:



La lógica planteada en este esquema implica que el trabajo socio-educativo debe orientarse a **un mejoramiento continuo**, es decir a la transformación del escenario apuntando a **mayor calidad de vida creciente para todas las personas involucradas**, sin excepción alguna.

Partimos del hecho que debe construirse un ambiente caracterizado, esencialmente, por **confianza**, tanto auto-confianza como confianza en el equipo. La construcción de confianza irá acompañada, necesariamente por una disposición y capacidad creciente de **crítica y auto-crítica constructiva**.

En este tipo de ambiente, la **participación** activa de cada quien desde su propio rol, estará también caracterizada por el ejercicio del arte de la **escucha**, empezando con el o la

profesional del trabajo socio-educativo. La escucha intensa permitirá **interpretar** las experiencias que se viven, ya sean positivas o negativas, no solo desde un punto de vista propio sino también desde el punto de vista 'de la otra persona', con el debido y profundo respeto.⁴

'**Experienciar**' implica vivir una experiencia y aprender de ella y para eso es importante saber interpretar, no para juzgar sino para **comprender**. Solo una comprensión respetuosa de la situación que se presenta me permitirá **concienciar**, es decir: construir mi propia conciencia respecto a lo que estamos viviendo.

Otro pilar fundamental en el trabajo socio-educativo, desde una óptica de 'cooperación genuina', es la voluntad de **compartir**, saber compartir, saber **comunicarse**, con la debida actitud ética, el respeto, y **el disfrute de la diversidad**.

La **sistematización** es un eje esencial del trabajo social e implica un proceso de reflexión crítica que lleva a la comprensión y a la construcción colectiva de aprendizajes que apuntan, desde la **integración**, a una **transformación** orientada a mayor calidad de vida en el escenario que nos toca. La sistematización nos facilitará la decisión del **compromiso**, la identificación con el papel que me toca como docente o educador/a, tanto por el proceso mismo de sistematización (integración) como por los aprendizajes resultantes.

Sea esta breve referencia al sentido y significado de nuestro enfoque principal 'la cooperación genuina', una guía para nuestro quehacer socio-educativo.

¿En qué medida mis estudiantes reconocen que les escucho atentamente? (¿Se lo has preguntado a ellas/os?)

Cada uno de estos ejes y de estos pilares, así como ambos ambientes, ¿en qué medida están presentes en los encuentros que me toca facilitar?

¡Pongamos unos puntos sobre las i-es!
Vale, no la pena, sino el esfuerzo, ya lo verás.

Herman Van de Velde, abril 2015.

⁴ Observa cómo se van integrando en este punto 8 todos los aspectos anteriores.