



LA COOPERACIÓN GENUINA COMO ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN LOCAL DEL TERRITORIO

Apuntando a mayor calidad de vida para todas y todos, desde un enfoque de 'cooperación genuina' a la participación ciudadana en la gestión local del territorio.

DESCRIPCIÓN BREVE

Reflexión profunda sobre la importancia de la 'Cooperación Genuina' y sus implicancias como ESTRATEGIA de Participación Ciudadana en la gestión local del territorio.

Dr.C. Herman Van de Velde,
ABACOOenRed

(www.abacoenred.com)

**III Seminario Nacional de Veeduría,
Medellín, 17 de noviembre 2015**

Ponencia _ **Dr.C. Herman Van de Velde**
III Seminario Nacional de Veeduría

Medellín, Colombia / 17 de Noviembre 2015

La **cooperación genuina** como estrategia de participación ciudadana en la gestión local del territorio

Apuntando a mayor **calidad de vida** para todas y todos, desde un enfoque de '**cooperación genuina**' a la **participación ciudadana** en la **gestión local del territorio**.

8 aspectos a tocar...

1. Ideas introductorias
2. Preguntas y más preguntas, respuestas a construir
3. ¿Por qué '**cooperación genuina**' como estrategia de participación ciudadana?
4. Ser actoras/es, protagonistas y también autoras/es
5. La participación ciudadana como escenario privilegiado para la re-conceptualización y significación de la inclusión y la democracia
6. El diálogo y el encuentro como espacios de práctica participativa incluyente
7. El respeto, el interés y el disfrute de y desde la diversidad

IDEAS INTRODUCTORIAS...

En Medellín, hablar de 'participación ciudadana' no es una novedad, ni para la Ciudad, ni para este país hermano 'Colombia'.

La Constitución Política de 1991 de Colombia plantea que el Estado colombiano es un estado social de derecho que concibe la participación como un pilar fundamental en los procesos estatales.

Tal como planteé en el II Seminario Nacional de Veeduría del año pasado, en América Latina, en los municipios y ciudades de nuestros países, los esfuerzos para profundizar la participación ciudadana, en sus diferentes modalidades, son muy considerables. Colombia, y Medellín en particular, sigue siendo, sin duda alguna, un contexto, con mucha experiencia en este sentido.

Sin embargo, las experiencias también nos indican que no siempre lo que se plantea en teoría también se cumple en la práctica. Justo por esta falta de coherencia, espacios como este mismo seminario, en el cual estamos participando, adquieren una importancia considerable, siempre y cuando, desde una actitud auto-crítica y crítica constructiva aportamos a mejorar estos procesos sociales de participación ciudadana en la gestión local del territorio y particularmente lo referente a la Veeduría.

Nuevamente, quiero iniciar esta ponencia con algunas **preguntas**:

¿Todas/os concebimos de la misma manera lo que es '**Participación Ciudadana**'? ¿Lo que es **Desarrollo Local** o **Gestión local del territorio**? ¿Lo que es la relación entre ambos procesos? ¿Qué significado da la población a estos conceptos desde sus prácticas cotidianas?

En cuanto a la 'participación ciudadana', ¿es lo mismo **delegar** funciones que **asignar** responsabilidades o **asumir** responsabilidades? ¿Es lo mismo la **participación directa** que la **participación representativa**, la democracia directa o la democracia representativa?

¿Cómo podemos manejar adecuadamente esta **diversidad** en cuanto a concepciones y seguramente también prácticas? ¿Pueden y/o deben existir diferentes expresiones prácticas de participación ciudadana como aportes al desarrollo local?

¿Qué impacto pueden tener procesos de **sinergia** y de **alianzas** basados en intereses comunes en cuanto a la participación ciudadana y el desarrollo local?

Sin duda alguna nos fijamos mucho en nuestras **limitaciones**, en los **errores**, ¿pero también estamos conscientes de nuestras **potencialidades**? ¿Será que se aprovechan al máximo estas potencialidades de todos los sectores involucrados? ¿Será que se crean las condiciones adecuadas para aprovechar dichas potencialidades? ¿Las buenas voluntades (palabras bonitas) se convierten de verdad en prácticas oportunas?

Muchas preguntas... muchas respuestas A CONSTRUIR.

Con este aporte, desde el contexto de ABACOenRed, compartimos con ustedes, nuevamente, un insumo para la construcción de estas respuestas. **No pretendemos ofrecer respuestas, porque las respuestas se construyen en cada contexto.** Y justo el estar consciente de este hecho implica darle vuelta también a otro aspecto: por lo general nos califican de expertos a quienes venimos de afuera a compartir un aporte sobre la temática del tema, sin embargo, como dije anteriormente, las respuestas se construyen en el contexto, tal que las y los expertas/os son ustedes, cada una/o en su contexto, ustedes son las y los verdaderas/os expertas/os. En mi caso espero poder compartir algunas reflexiones que produzcan insumos para sus decisiones en sus comunidades.

La cooperación genuina como ESTRATEGIA de participación ciudadana en la gestión local de nuestro territorio y como expresión de una participación democrática en la gestión de lo público.

Es este el enfoque que quiero compartir hoy con todas y todos ustedes.

¿Por qué referirme a la 'cooperación genuina'?

. Porque al hablar de **la gestión local del territorio**, nos estamos refiriendo a **asuntos de interés general y del bien común**, es decir de calidad de vida para todas y todos.

. Porque al hablar de **Participación Ciudadana**, nos referimos a una **responsabilidad compartida** que también debe implicar **poder compartido**, porque si no es así, esta participación no es plena.

. Porque el **cuidado de lo público**, aunque existan responsabilidades específicas para las personas que ejercen determinado cargo, igual es una responsabilidad de todas y todos.

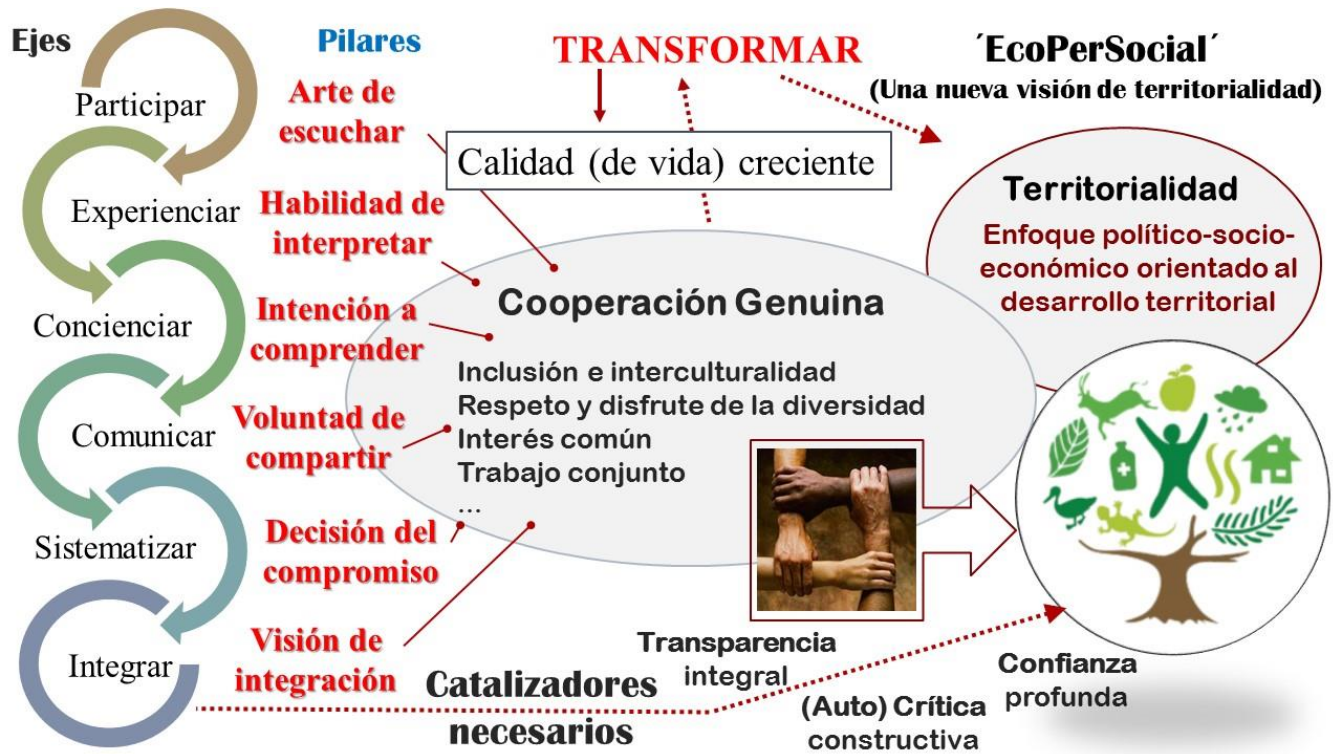
. Porque la **participación democrática** no se limita a ejercer un voto o a levantar la mano o simplemente expresar una opinión, sino **implica** a cada quien en el quehacer comunitario, en el quehacer de su municipio, **implica** también un poder, un **poder compartido** a través del seguimiento, a través del ejercicio democrático haciendo uso de los diferentes mecanismos, de las diferentes modalidades, de los diferentes instrumentos que las mismas leyes disponen. (Control social, el derecho de petición, el derecho a la queja, la veeduría ciudadana (participación en la fiscalización de la administración pública), las audiencias públicas, la rendición de cuentas, y otros: iniciativa popular legislativa y normativa, el referendo (derogatorio o aprobatorio), consulta popular, revocatoria de mandato, plebiscito, cabildo abierto,... (También: acción de cumplimiento, acción de tutela,... en Colombia). Todas estas contempladas en las leyes y OJO: no podemos limitar la participación ciudadana a lo normado... también hay otras iniciativas particulares y originales en contextos diferentes.

Como expresión de estos mecanismos, instancias o herramientas de participación ciudadana han surgido conceptos como: Planeación participativa, Presupuesto participativo, Planeación del desarrollo local,...

. Porque **transformar** nuestros contextos, nuestros **territorios**, construyendo mayor **calidad de vida** para todas y todos, igual es una **responsabilidad compartida** e implica concebir al pueblo desde un enfoque **EcoPerSocial**.

. Porque... y podemos seguir mencionando argumentos que todos apuntan a la NECESIDAD de trabajar juntas/os, de erradicar la competencia y de garantizar una **transparencia** que permita ir construyendo un ambiente de **CONFIANZA**. Nada fácil, tampoco imposible siempre y cuando desarrollemos y ejerzamos nuestra capacidad de **crítica y auto-crítica constructiva**.

Analicemos el siguiente esquema, reflexionando sobre sus insumos y sus interrelaciones con cooperación genuina.



'Cooperación genuina' es un término incluyente de muchos contextos, fenómenos y situaciones. Cooperación genuina implica inclusión e interculturalidad, implica necesariamente, no solo el respeto sino también el disfrute de la diversidad – tarea nada fácil por cierto. Cooperación genuina significa trabajar juntas/os, coordinadamente por un interés común, significa hacer visible a la otra persona, en la cual nos reconocemos, independientemente de las diferencias.

Una cooperación genuina apunta a una transformación, desde un contexto, desde un territorio con un enfoque EcoPerSocial, donde exista una unidad inseparable de lo personal-social-ecológico: tú eres yo, yo soy tú, somos nosotras y nosotros creciendo siempre, somos universo con expresión particular de territorio.

Con visión de 'territorialidad' nos referimos a la aplicación de un enfoque político-socio-económico orientado a la gestión local integral del territorio.

Y es justo este enfoque, basado en la cooperación genuina, también como ACTITUD fundamental, el que nos permitirá aportar sustancialmente a una 'calidad de vida creciente'.

Es esta cooperación, tal como se observa en la imagen proyectada, la que nos permitirá gestionar de manera integral nuestro territorio desde la localidad.

Para que dicha cooperación genuina pueda ir construyéndose, como actitud esencial entre actores y autores, es indispensable tomar en cuenta algunos catalizadores, facilitadores indispensables:

. La transparencia... no solo, aunque también, la financiera, pero igual la metodológica, la pedagógica, la psicológica, la ética... se trata de una ACTITUD...

. Esta transparencia debe juntarse a una capacidad para ejercer una crítica y auto-crítica constructiva sincera, honesta.

. Y ambos son condiciones para que construyamos confianza.

La CONFIANZA es la característica indispensable para poder crear una cooperación genuina. ¿Quién quiere cooperar con alguien en quien no confía? Nadie... simplemente nadie.

Como consecuencia debemos construir esta confianza como una característica esencial de nuestro ambiente político-pedagógico en el territorio. Y digo 'político-pedagógico' porque la política y la pedagogía (todas las relaciones en esencia son de carácter educativo) van de la mano, siempre.

La cooperación genuina se basa en ejes y pilares. Primero algo sobre los ejes fundamentales que la integran:

1. PARTICIPAR: sobre este eje profundizamos y ampliamos bastante el año pasado en la II edición de este Seminario. Importante es comprender que existen muchos diferentes niveles de participación y hasta que en algunas ocasiones lo que se llama participación no lo es. Un ejemplo: desde mi punto de vista hay que distinguir entre 'consultar' y 'participar'... bueno hay participación en la consulta, sin embargo el haber sido consultado no implica que fui partícipe de la elaboración de plan estratégico. ¿Qué piensan ustedes al respecto?

Hay otros ejemplos más graves, donde hay que distinguir entre: manipular – participar; decorar – participar; informar y participar; consultar – participar; .. más adelante compartiré mi visión sobre participar al convertirnos no solo en actores clave sino también en autoras y autores de nuestros propios escenarios. Y un camino para esto es justamente la ‘cooperación genuina’, el tema que nos ocupa en esta conferencia.

2. Solo la participación activa y consciente es la que nos va a permitir la ‘experienciación’. Experienciar quiere decir: vivir una experiencia y aprender de ella. Si no vivimos una experiencia tampoco fuimos partícipe de ella. Vivir una experiencia es una acción consciente.
3. El vivir una experiencia, construirla, desarrollarla y valorarla permite ir construyendo también tu propia conciencia. Concienciar es justamente esto: construir tu propia conciencia. Con esta palabra retomamos el significado verdadero que Paulo Freire le daba al ‘concientizar’, verbo y acción que hemos violado su significado original al utilizarlo como ‘concientizar a...’, es decir alguien que ya está consciente concientiza a otra persona que no lo es. Esto implica una relación vertical, no la relación pedagógica horizontal pretendida, cooperar entre nosotras/os y aprender juntas/os.
4. Lo que es nuestra conciencia la compartimos, la expresamos, la comunicamos, en nuestras palabras y escritos, pero también en nuestro quehacer, en nuestra forma de hacer las cosas. Todo esto es la comunicación. Nos comunicamos de manera permanente en nuestro contexto, con las personas y las cosas que conforman el ambiente, el contexto, el entorno del cual también somos parte integrante.
5. Otro eje fundamental para la cooperación genuina es el aprender de nuestras experiencias. Es la secuencia lógica de los ejes anteriores y justamente esto es lo que llamamos la ‘sistematización de experiencias’, también un área donde desde Colombia hay una acumulación de experiencias muy rica. Solo como ejemplo: en el portal del Fondo Nacional de Gestión de Riesgo de Desastres de la Ciudad de Bogotá se incluye el ABC de la sistematización de experiencias. Pero, ¿por qué ir hasta Bogotá? En la página del Gobierno de Medellín encontré un documento titulado: ‘la sistematización de la experiencia educativa de la estrategia: Gestación y primer año del programa Buen Comienzo. Igual podemos

mencionar autores colombianos importantes en esta área como: Arizaldo Carvajal Burbano, Alfonso Torres Carrillo, Gloria Bustamante y otras/os.

OJO: Es importante la sistematización de experiencias en participación ciudadana en función de aprender de ellas, comunicarlas, divulgarlas y que también otras personas puedan aprender de ellas, sin embargo aquí enfatizamos en la sistematización de experiencias como un eje de la Cooperación Genuina: estrategia de participación ciudadana. Es decir: **la sistematización de experiencias como una expresión de participación ciudadana desde un enfoque de cooperación genuina.**

6. Y un sexto eje: la integración. La cooperación genuina se basa necesariamente en la integración, la inclusión, la no-discriminación, el disfrute del ser diferente. Todo un reto enorme, nada fácil, pero sí imprescindible.

Después de haber abordado brevemente estos ejes, nos hace falta, ya para finalizar lo relacionado a este gráfico, indicar los PILARES, es decir los fundamentos de una cooperación genuina como estrategia de la participación ciudadana:

1. El **arte de escuchar**. Igual, tenemos que aprenderlo... no sabemos escuchar realmente... Sin embargo es tan importante. Miremos algunas cosas relacionadas con este pilar:
 - ✓ Al hablar repetimos lo que ya sabemos, al escuchar aprendemos y nos ayuda a pensar.
 - ✓ Saber escuchar implica también el escuchar a nosotras/os mismas/os.
 - ✓ El arte de escuchar es más difícil para desarrollar que la habilidad de hablar, sin embargo proporciona más autoridad positiva.
 - ✓ El arte de escuchar pertenece a las principales habilidades de las personas extraordinarias por su propio SER.
 - ✓ En el proceso de escucha participa todo nuestro cuerpo: oídos, tono de voz, gestos, postura, contexto, expectativas, valores, cultura.
 - ✓ Saber escuchar no implica necesariamente estar de acuerdo.
 - ✓ Se trata de APERTURA, RESPETO, SILENCIO, INTERÉS y DISFRUTE.

Escuchar para comprender en vez de escuchar para responder o juzgar.

Durante años aprendemos a leer y escribir, a hablar también, ¿pero a escuchar?

La escucha activa y comprensiva debe ser la primera expresión de una verdadera participación ciudadana. Saber escuchar a la ciudadanía, no solo a nivel de consulta, sino desde su quehacer diario.

2. La **habilidad para interpretar**. Al aprender el arte de escuchar será más fácil desarrollar también la habilidad de interpretar. Interpretar no desde nuestro propio punto de vista sino del punto de vista de la otra persona. De allí que este pilar se relaciona directamente con la experienciación, ya que las experiencias se construyen en colectivo y cada quien la significa y estos significados debemos comprender, respetando su diversidad. Ya mencioné el tercer pilar:
3. La **intención a comprender**. Ser capaz de comprender el punto de vista de la otra persona aún si no estoy de acuerdo con el mismo, aún si yo no lo asumo. Poder comprenderlo, respetar y disfrutarlo. Si llegamos a este punto entonces también habremos construido conciencia (tercer eje de la cooperación genuina).
4. El eje que sigue a la concienciación es la comunicación. Aquí es igual al lograr la comprensión de lo que pasa en el grupo, en la otra persona, entonces estamos listas/os para compartir sanamente. Esta **voluntad de compartir** es también un pilar fundamental de la cooperación genuina. Si no hay voluntad para compartir, definitivamente tampoco podemos cooperar genuinamente.
5. Y al compartir, al relacionarnos compartiendo en el quehacer de la comunidad, del territorio, entonces llegamos a **la decisión del compromiso** como pilar fundamental de la cooperación genuina. Cooperar genuinamente implica una decisión seria, implica un compromiso consigo misma/o, con su comunidad, con el territorio del cual soy parte, con la calidad de vida creciente.
6. Y a la par de la integración como eje esencial, también como pilar fundamental está **la visión de la integración**, de la inclusión, una visión incluyente e integral en cuanto al territorio que pretendemos seguir transformando de cara a esta calidad de vida creciente siempre.
“Aprender a cooperar genuinamente entre sectores, entre personas, aparentemente con intereses diferentes y hasta contradictorios (digo ‘aparentemente’ porque el bien común, el buen vivir, la calidad de vida debe ser de interés común, ¿cierto?), es un reto enorme. Para avanzar hacia este reto es importante aprender a DISFRUTAR la

DIVERSIDAD que nos caracteriza en todos los sentidos. No es suficiente tolerarnos, no es suficiente respetarnos, no es suficiente mostrar interés en lo que nos convoca, sino también debemos aprender a DISFRUTARNOS en esta diversidad que nos caracteriza.”

Todo lo anterior, también lo podemos decir de otra manera, más resumido:

“No es suficiente ser actores/as clave, ni ser protagonistas sociales, económicos o políticos, sino debemos convertirnos en ser **autoras/es** de nuestros propios escenarios comunitarios territoriales y esto solo es posible cooperando genuinamente entre todas y todos.”

Pero esto implica un cambio de actitud, tanto desde las estructuras que nos guían como desde las bases que las eligen. Y allí entonces surgen algunas inquietudes o preguntas:

¿Es fácil cambiar?

¿Qué facilita el cambio?

¿Qué dificulta el cambio?

¿Nos gusta el cambio? ¿Cuándo sí, cuándo no?

También se trata de respuestas a construir en cada contexto, en cada territorio, sin embargo algo podemos afirmar: ¡el cambio es necesario!

Este cambio implica también una re-conceptualización y re-significación, en todos los niveles, de nuestros quehaceres comunitarios, de la inclusión y la integración, de la democracia pretendida. Son caminos a construir, ideas a compartir, novedades a crear y confirmo:

La participación ciudadana es un escenario privilegiado, desde sus **diálogos** y **encuentros** que implica, para esta re-conceptualización y re-significación de la inclusión y de la democracia pretendida.

Promover el cambio necesario, el cambio pretendido también implica educar en y hacia el cambio, debemos aprender a pensar diferente, a visualizar muchas alternativas a responder creativamente... estando consciente de que lo único constante en la vida es justamente el cambio.

Por todo lo anterior, desde ABACOnRed, promoviendo la cooperación genuina como estrategia también para la participación ciudadana en la gestión local del territorio, trabajamos desde **una pedagogía de la significación**, estando consciente de que:

- Siempre será MI realidad (es mi reflejo subjetivo de la realidad objetiva) y TU realidad y NUESTRA realidad y SU realidad
- No necesariamente las cuatro realidades coinciden
- No por eso son MENOS realidad
- **La SUBJETIVIDAD es parte de la REALIDAD, integrémosla conscientemente...**

“Hay una historia detrás de cada persona, hay una razón por la cual son como son. Piensa en eso antes de juzgar a alguien.”

Ya anteriormente mencioné el diálogo y el encuentro como espacios de prácticas participativas incluyentes. Hablando de la 'significación', el construir significados, he aquí un ejemplo de cómo pueden diferenciarse nuestras prácticas comunitarias, según nuestro actuar, según el tipo de relaciones que establecemos al actuar:

Relaciones VERTICALES	Relaciones HORIZONTALES
<p>Poder SOBRE (sumisión – imposición) Dar – recibir Poder centralizado Mandar – obedecer Roles pre-definidos Tareas orientadas 'Cúmplase' – porque sí Intervenir</p>	<p>Poder ENTRE / Poder para (diálogo – encuentro) Compartir / Intercambiar Poder y autoridad compartido Negociar y acordar roles Intercambiar roles Cumplir tareas diversas – a conciencia Acompañar</p>

En ocasiones pensamos que el fin último del desarrollo personal es lograr la independencia, sin embargo, más bien se trata de una interdependencia constructiva con disposición al cambio, y esta se basa justamente en una cooperación genuina.

La cooperación genuina, es en esencia, un acto educativo, una acción político-pedagógica, también lo es la participación ciudadana. Por consiguiente indica un camino que implica inclusión, y calidad de vida.

Para concluir este tema sobre la cooperación genuina como estrategia de participación ciudadana en la gestión local del territorio, quiero hacer énfasis en el respeto, el interés y el disfrute de y desde la diversidad, asunto que ya mencionamos anteriormente.

La diversidad es parte de la realidad, es parte de mi propia persona y al mismo tiempo soy parte de ella, debemos aprender a considerar y **disfrutarla**.

Desde esta reflexión surgen inquietudes y preguntas, relacionadas con los criterios de calidad de vida que implicamos:

¿Qué mundo pretendemos?

¿Diversidad en calidad? ¿Qué implica 'calidad'? ¿A qué nos referimos?

¿Relación entre calidad de vida y condiciones de vida? ¿Relación entre calidad de vida y dignidad humana?

¿Calidad para quién y para qué?

¿Como individuo o como SER 'EcoPerSocial' único, con derecho a descubrir talentos, a desarrollarlos y a ponerlos al servicio de la sociedad?

...

En todo caso, debe tratarse de:

Calidad de vida de creciente, para todas y todos, priorizando a quienes viven en situaciones de mayor riesgo, desde un enfoque 'EcoPerSocial' y basado en cooperación genuina.

Es decir: la cooperación genuina como ESTRATEGIA para una participación ciudadana en la gestión local del territorio, apuntando siempre a esta calidad de vida creciente.

Muchas gracias.