

Bigdata y biopoder en tiempos de autosometimiento consentido

Marianicer Figueroa Agreda/ABACOenRED
Comunidades Técnicas de Asistencia Mutua /
Proyecto de Articulación Regional Rosa Luxemburg Stiftung
México, **Centroamérica y Caribe**

Partimos de la idea, desde una perspectiva crítica, que las Tecnologías si bien parecen configurarse como tangibles elementos de orden técnico, no son solamente una suma de herramientas y de estructuras “duras”, en el sentido que las mismas también transmiten contenido tácito, cabalgan con contenidos explícitamente seleccionado y prescrito, y operan con lógicas, criterios y códigos que a su vez propician nuevas formas de constitución de las subjetividades personales y colectivas. El mismo acto de elegir las se halla impregnado de posicionamientos culturales, políticos e ideológicos, ideas que se renegocian y se resignifican dentro de la heterogeneidad de usos e interacciones que con ella tenemos.

En la red de redes, cuya evolución se desarrolla de forma trepidante, convergen de manera acelerada las telecomunicaciones, la radiodifusión y la informática, en definitiva, las tecnologías de la información y comunicación (TIC), que representan mayoritariamente un modelo político y tecnológico capitalocentrista que, de forma neo-colonizadora, expresa los intereses de los grupos económicos más poderosos de carácter multinacional. Esta situación nos impone tener conciencia y posicionamientos críticos y éticos para asumir que en materia de tecnologías de información y comunicación lo que para muchos puede ser entendido como un concepto técnico referido a metadatos, lenguaje .NET, códigos, CLS, para otros representa un artefacto cultural de entramados políticos, psicológicos y sociales que trascienden a la esfera meramente tecnológica de los bits, lo que es una muestra, desde la perspectiva sociotécnica, que el sentido de la tecnología no está en sí misma sino también en los usos y la construcción de significados que alrededor de ella realizamos.

Desde esta mirada crítica, no puede pasarse por debajo de la mesa los acontecimientos que relacionados con el uso “político” de las TI y en especial del Bigdata desde entidades de biocontrol¹, han venido generándose a partir de la llegada de este fenómeno que ha revolucionado las relaciones entre el saber y el poder y que no solo pertenece al mundo de lo tecnológico con fines analíticos —sus funciones más obvias—, sino también a lo mitológico predictivo en tanto influye en la forma en que construimos la verdad sobre nosotros mismos y sobre nuestras sociedades, al modo en que asociamos a dicho fenómeno determinadas visiones tanto utópicas como distópicas, y al modo en que lo concebimos como la solución a problemas inmemoriales a la vez que como el origen de nuevas amenazas” Danah Boyd y Kate Crawford, (2012, p. 663).

Que “el saber es poder” dicho por demás popular, trae consigo una relación ampliamente tematizada en la filosofía contemporánea, especialmente en la obra de Michel Foucault quien plantea que detrás de todo saber o conocimiento lo que está en juego es una lucha por el poder, lo que en la era digital cobra especial relevancia sociopolítica, en tanto su uso viene abiertamente incorporándose en los procesos de decisión política como

¹Biocontrol es un término originalmente acuñado por el filósofo francés Michel Foucault para referirse a la práctica de los estados modernos de "explotar numerosas y diversas técnicas para subyugar los cuerpos y controlar la población"

conocimiento útil, en funciones y aspectos sociales tan variados como la gestión de los bienes y servicios de lo público en materia de salud, educación, transporte y seguridad por ejemplo, pe, la práctica sanitaria, la investigación criminal, la economía colaborativa o las campañas electorales. Pero la realidad es que dentro de ese fenómeno que apuesta instrumentalmente a reducir la incertidumbre en la toma de decisiones, tal como lo refiere Javier Cigüela (2017) la realidad es que el uso de la big data produce un saber extraído destinada no solo a legitimar relaciones de poder, sino las decisiones de quienes históricamente lo han asumido. Cuando nos referimos a relaciones de poder en el Big Data, es claro la extrema relación asimétrica existente entre quienes aportamos nuestros datos como ciudadanos observados, por no decir vigilados en tanto la vigilancia para Foucault (1975) el principio rector de la organización social moderna, con respecto a quien lo utiliza y lo explota (la corporación o el Gobierno)

La realidad es que lo que le da vida a este gran Panóptico Digital son dos ideas muy bien naturalizadas a saber: 1) que la omnisciencia y la ubicuidad del Big queda justificada por los cuidados que aporta, entendiendo que gracias al conocimiento exhaustivo que se tiene de nosotrxs² puede detectarse cualquier amenaza y adelantarse a ella incluso antes de que se manifieste, 2) quienes habitamos este panóptico digita³ nos creemos en libertad, y desde esa falsa convicción colaboramos activamente y en una alta medida a su construcción y conservación. Esto nos hace recordar el planteamiento realizado por Deleuze (2012) sobre las "sociedades de control", en lugar de las "sociedades disciplinarias" que describió Michel Foucault (1975), en donde el lugar de ejercer el control social a través de instituciones (como el gobierno, la iglesia y las prisiones), se nos "entrena" para que seamos las personas a través de nuestra libertad, quien aportemos lo necesario para el control silente. Pareciera entonces que mientras más nos visibilicemos permanentemente más puede lograrse que lxs usuarixs se "disciplinen" y autorregulen de manera sub-consciente su propia conducta, temerosos de ser identificados o identificados como " anormal".

Estas acciones que cualifico como de inocencia adquirida y autosometimiento consentido, la podemos distinguir en la aceptación que damos cuando instalamos app que prometen una vida mejor por el precio aparentemente pequeño de un seguimiento automático continuo que se ejecuta silenciosamente en el contexto de nuestras vidas, al autorizar el "Acceso de uso" cuya descripción reza: "El acceso de uso permite que una aplicación controle las aplicaciones que utilizas y la información que se encuentre en dichas aplicaciones". El análisis de esta práctica cobra una perspectiva espeluznante en tanto pienso en la noción de masa que estando en libertad, se autosubyuja, al dar cuenta que casi 9 de cada diez internautas reconoce que acepta sin leer las condiciones generales de los servicios en internet y al 70% le parece complicado restringir el acceso de terceros a sus datos, según el informe publicado este año 2018 por Organización de Consumidores y Usuarixs (OCU) sobre la experiencia de lxs usuarixs en la gestión de la privacidad por parte de empresas, servicios y administraciones en internet.

² En aras de acercarme a un lenguaje de género inclusivo, en este texto utilizó la letra x para indicar la no definición binaria de género. Este posicionamiento no sólo lo hago como una forma para cuestionar el lenguaje, sino como respuesta subversiva ante las formas jerárquicas y piramidales, en las relaciones sociales (Silva Segovia, Jimena, 2015) De igual manera, trato en la medida de lo posible asumir las formas de citar de las hermanas feministas quienes visibilizan nombre y apellido de lxs autores, en aras de dejar ver explícitamente cuando los aportes son de mujeres.

³ La idea del panóptico digital retoma el planteamiento que al respecto hizo el filósofo Jeremy Bentham en el siglo XVIII de hacer uso de torres desde donde un vigilante observa a los ocupantes de un espacio sin que los ocupantes sepan si están siendo observados o no, por lo tanto, estos son concebidos como objetos de información y nunca un sujeto en comunicación. Esta idea del panóptico fue retomada en 1975 por Michel Foucault en su libro Vigilar y castigo

Esto que da cuenta de la discrepancia entre la preocupación que expresan las personas por su privacidad y el valor aparentemente bajo que realmente le asignan cuando intercambian en línea fácilmente información personal por productos de bajo valor es lo que Gordon Hull describe como la "paradoja de la privacidad" y que muestra como teniendo una mayor conciencia de su propia visibilidad éstos aprenden rápidamente a disciplinarse para evitar un castigo adicional, convirtiéndose así en sus propios guardias.

A sabiendas que, como ha indicado Edison Lanza (2017) Relator Especial para la Libertad de Expresión de la Organización de Estados Americanos (OEA), "tanto a nivel regional como universal se reconoce que las prácticas de vigilancia y la interceptación y recopilación ilícita o arbitraria de datos personales no sólo afectan el derecho a la privacidad y a la libertad de expresión, sino que también pueden ser contrarios a los preceptos de una sociedad democrática"⁴ /2017, p3), este mundo no regulado del cual pareciera que somos presos consentidamente, avanza dando muestras de los problemas que trae consigo la violación de la Intimidad, los marcos de protección de datos y privacidad obsoletos, la normalización de la recopilación de datos a gran escala, así como los daños que pueden generarse al hacer pública información vergonzosa de un usuario. Ejemplos de un silencioso avance del panóptico digital se distinguen en:

- La reciente compra por Monsanto de Climate Corp. la agroindustria biotecnológica más destacada en la compra de Big Data. Con sensores inalámbricos en los tractores que controlan o dictan todas las decisiones que toma un agricultor, Monsanto ahora puede agregar grandes cantidades de datos agrícolas previamente **patentados**, lo que permite una posición privilegiada con información única un tercio o más de las tierras agrícolas de los EE. UU.

- El "sistema de crédito social" lanzado en China el en el que a los ciudadanxs se les asignarán puntajes individuales que se generarán a través del análisis de cada área de sus vidas que se puede monitorear o medir en la red. Estos pueden ser faltas legales menores (como pasar un semáforo en rojo), transgresiones morales (como no cuidar a sus padres) o resistencia política (como criticar al partido) pero también se alimenta de las actividades en las redes sociales y de la data que recopilen las apps del sistema bancario, cumplimiento de recomendaciones de salud, analíticas de aprendizaje de quienes estén estudiando en la familia, entre otros datos. Este sistema de crédito, denominado "Sesame Credit", es administrado conjuntamente por Tencent, propietario de Sina Weibo (el equivalente chino de Twitter y Facebook) y Alibaba (el equivalente chino de Amazon)

- En 2016, los auditores estatales en el estado de Minnesota descubrieron que entre 2013 y 2015, 88 oficiales de policía en departamentos de todo el estado utilizaron indebidamente su acceso a datos personales en la base de datos de licencias de conducir del estado para buscar información sobre novias, familiares y amigos, u otros sin autorización o relevancia para cualquier investigación oficial. Los auditores dijeron que esto no era infrecuente y que más de la mitad de los oficiales de policía en el estado hicieron búsquedas cuestionables en la base de datos.

- En el 2017 La conocida aplicación de citas gays Grindr se colocó en el punto de mira por compartir información sobre la ubicación y el estatus VIH de sus usuarios con dos compañías contratadas para optimizar su programa informático con impacto en el mundo del reclutamiento de personal en el mundo gerencial. El análisis de la empresa SINTEF que

⁴ Estándares para una Internet libre, abierta e incluyente. Edison Lanza. OEA. 2017. Consultado el 20 de marzo de 2018 en https://www.oas.org/es/cidh/expresion/docs/publicaciones/INTERNET_2016_ESP.pdf

reveló la fuga de datos también mostró que Grindr estaba compartiendo la posición precisa de GPS de sus usuarixs, "tribu" (es decir, con qué subcultura gay se identifican), sexualidad, estado de la relación, etnia e identificación telefónica con otras empresas de publicidad de terceros. Y esta información, a diferencia de los datos de VIH, a veces se compartía a través de "texto simple", que puede ser fácilmente pirateada.

De todas estas experiencias rescato el peligro de la asimetría de poder que se refleja que una gran minoría tengan acceso a grandes bases de datos, a herramientas analíticas para los mismos, y formación para su uso, mientras que la gran mayoría queda completamente fuera de esa posibilidad. En tanto toda asimetría trae consigo la posibilidad de que unos pocos subyuguen a muchxs y sus formas de vida, con el peligro que trae consigo el uso del biocontrol para homogeneizar la vida y hegemonizar el lugar en el poder de quienes están del lado de atrás del panóptico.

Alternativas para salirnos del gran hermano, parecieran pocas. Sin embargo a nivel macro la apuesta de activistas pro derechos digitales tratan de incidir a que sea reequilibrada esta relaciones asimétricas, por una parte a través de la aprobación y puesta en marcha de reglas de juego que definan el marco global en tanto políticas públicas que restrinjan del uso de internet con fines de vigilancia y control, y por otra proponiendo la creación de bases de datos de fuente abierta, así como acceso a herramientas libres para analíticas de datos como ejercicio para respetar el derecho del pueblo al poder informativo (Raven, 1965⁵)

Del lado de quienes tecleamos y estamos más bien delante de todo el entramado tecnológico y político existente en las redes, nos toca desarrollar formas de cuidar más nuestros datos, aprender más sobre cómo se producen los mismos y asumir prácticas de uso de tecnologías alternativas como redes sociales descentralizadas, app, buscadores y correos que no recogen nuestros datos, y asumir posición crítica ante como ese ejercicio para disminuir la vulnerabilidad que tenemos en el mundo digital al que alimentamos. Solo con detenernos a pensar porqué debemos consentir el acceso a las fotos, ubicación e incluso SMS para una aplicación tan sencilla como la linterna, ya es un buen inicio.

Por su parte Oficina de Seguridad del Internauta (OSI) del Instituto Nacional de Ciberseguridad de España sugiere las siguientes acciones para evitar la recopilación abusiva de datos y conocer todos los detalles sobre qué uso harán de ellos debemos seguir las siguientes recomendaciones:

- Leer las condiciones de uso del servicio, cuando sea posible limitar la información que recopilarán y configurar como se usará dicha información. Antes de enviar o publicar información usando estos servicios, pensar que podría hacerse pública.
- Algunas aplicaciones permiten el registro con la cuenta de otro servicio como Facebook, Twitter, Google... Es importante comprobar que información compartirán y en caso de vincular ambas cuentas debemos limitar al máximo la información compartida.
- Cuando sea necesario un registro para poder disfrutar de un servicio es mejor utilizar la opción de usar dirección de correo a usar una cuenta en una red social para limitar el acceso a información personal que tenemos en la red social.

⁵ Este concepto de poder se originó en un estudio realizado en 1965 por el psicólogo social Bertram Raven: el poder informativo es el resultado de poseer conocimiento, potencialmente concentrado y controlado en manos de unos pocos, que otros necesitan o desean.

- Antes de instalar una aplicación para dispositivos móviles comprobar que permisos solicitan, en caso de que sean excesivos instalar una app alternativa o limitar los permisos de la misma, si el sistema nos lo permite.
- Antes de comprar un dispositivo con acceso a Internet, en especial los IoT, comprobar que datos recopila y a donde los envía. Si es posible configurarlo para que envíe los menos posibles. En caso de duda es recomendable valorar alguno alternativo o descartarlo.

Finalmente cerramos esta entrega asumiendo la postura de Deleuze (2012) sobre la sociedad de control quien señalaba que el ser humano será capaz de escapar de la esclavitud impuesta por él mismo, si logra transformar el peso cualitativo de sus acciones, pero la salida de este panóptico digital no será así a menos que protejamos celosamente la privacidad de las personas, detectemos y corrijamos las injusticias, utilicemos prudentemente las recomendaciones algorítmicas y mantengamos una comprensión rigurosa del funcionamiento interno de los algoritmos y los datos, objetivos y visiones que alimentan sus decisiones.

Para no dormir y despertarme sola con esta angustia revolucionaria, alerto a todos y todas con las palabras del poeta y soñador venezolano Chino Valera Mora, escritas en su poema “Informe venezolano”: “Esos locos miran, no cesan”

Referencias

- Btihaj Ajana (2013) *Gobernando a través de la biometría: la biopolítica de la identidad*. Basingstoke. Londres.
- Danah Boyd y Kate Crawford, (2012) “Critical Questions for Big Data: Provocations for a Cultural, Technological, and Scholarly Phenomenon”: *Information. Communication & Society*, vol. 15, N.º 5, p. 663.
- Deleuze, Gilles (2002): “La Inmanencia: una vida...”, en: “Últimos textos: El “yo me acuerdo” y La inmanencia de la vida: (Introducción, traducción y notas de Marco Parmeggiani)”, *Contrastes: Revista Internacional de Filosofía*, 7, 219-237
- Foucault, Michel (1975) *Vigilar y castigar. El nacimiento de la prisión*, México Editorial Siglo XXI, trad. Aurelio Garzón del Camino,
- Hull Gordon (2015) *Fracaso exitoso: lo que Foucault nos puede enseñar sobre la autogestión de la privacidad en un mundo de Facebook y big data*. *Revista Ética y tecnología de la información*
- Javier Cigüela Sola (2017), *Big Data saber-poder y pastoreo digital: sobre el fundamento mitológico de la autoridad*. Junio 2015, Volumen 17, Número 2 , pp 89–101
- Galparsoro, José Ignacio (2017): *Big Data y Psicopolítica. Vía de escape: de la vida calculable a la vida como obra de arte*. Núm. 24 *Ética de datos, sociedad y ciudadanía / Debate*
- Raven, BH (1959). *Las bases del poder social*. En D. Cartwright (Ed.), *Studies in Social Power* (pp. 150-167). Instituto de Investigaciones Sociales.
- Silva Segovia, Jimena (2015) *Con los pies en el barro: Investigar en el contexto de pueblos originarios andinos: un relato autoetnográfico/ia* en Silva Segovia, Jimena (Coord) y Javier Bassi. *Coords. Aportes teóricos y metodológicos. para una investigación social situada*. Antofagasta Universidad Católica del Norte Colombia.

Valera Mora, Victor (2015) Amanecí de Bala y otros poemas. Editorial El Perro y la Rana.
Venezuela