



**DIPLOMADO INTERNACIONAL EN SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS 6**

# INFORME DE PROCESO

**FACILITADORA: Maribel Ochoa**

**PARTICIPANTE**

**Filomena Severino  
CI. 5423355**

**Venezuela , 17 de julio de 2018**

## PREÁMBULO

Para emerger, trascender, emanciparse, necesitamos deslastrarnos de ideas preconcebidas. " Aunque este universo poseo, nada poseo, pues no puedo conocer lo desconocido, si me aferro a lo conocido".

De Robert Ficher (2007), en su libro " El Caballero de la Armadura Oxidada"

El presente Informe de Proceso tiene como finalidad presentar un conjunto de reflexiones críticas y sus lecciones de aprendizaje significativo, a partir de la recuperación y procesamiento de datos relacionados con las experiencias vividas como participante del Diplomando Internacional Sistematización de Experiencias 6, (DISE6), promovido por ABACOenred<sup>1</sup>, en sus siete primeras semanas, del total de las 12 que lo conforman, las cuales iniciaron el 4 de mayo de 2018

Es así como, se realiza un alto a la experiencia que se viene desarrollando en el transcurso del Diplomado y se promueve la reflexión de los primeros avances, lo cual permitió, a través de un intercambio reflexivo con otros participantes, significar las vivencias, convirtiendo esa práctica que en su esencia es única e irrepetible, en oportunidades de aprendizaje y saberes que tributarán a una mejor práctica formativa, que pudiera extenderse a otras personas, dándole sentido al proceso de sistematización de experiencias

Para orientar el estudio sobre el valor de la participación individual y colectiva en el proceso de apropiación de la herramienta SE, se definió el objetivo que encauzaría el proceso de sistematización:

- Develar y comprender los *factores incidentes en la variación de la participación* como cursante del DISE6, durante la experiencia vivida y compartida en procesos de aprendizaje sobre la herramienta SE

El proceso comienza reconstruyendo la experiencia acumulada en las hojas de reconstrucción de actividades semanales, cuya producción va a ser interpretada de manera paralela por otros participantes<sup>2</sup>, para posteriormente profundizar en la crítica de los resultados (lo que pasó y lo que no pasó) y extraer lecciones de aprendizaje que tributen al objetivo propuesto.

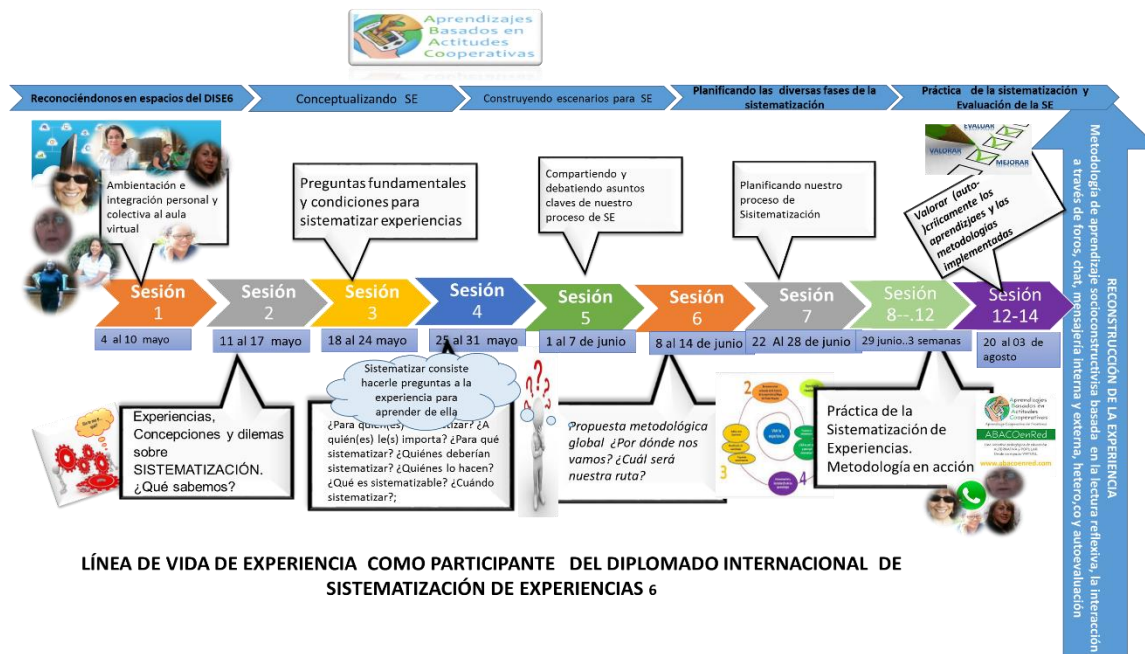
### Reconstrucción metodológica de la experiencia

Para facilitar la comprensión del proceso de reconstrucción de la experiencia, se presenta **su línea de vida**, la cual agrupa en cuatro etapas, la secuencia de actividades con sus temáticas de desarrollo, a través de una estrategia metodológica socioconstructivista que orienta el aprendizaje en entornos virtuales de aprendizaje.

---

<sup>1</sup> Aprendizaje basado en actitudes cooperativas

<sup>2</sup> ...la sistematización como reflexión sobre una práctica singular apuntando a un diálogo con lo plural (Ghiso, 1998, citado por Van de Velde, p104 )



## a) Reconstruyendo e interpretando la historia, desde las vivencias: Descripción y análisis de la situación inicial y su contexto

### *Primera estación: Preparándome para la experiencia*



<sup>3</sup> El 4 de Mayo del presente año, inicio junto a otros 12 participantes de Chile, Honduras, Colombia, Nicaragua y Venezuela, el DISE6. Había solicitado, en principio, una beca para ingresar a esta proyecto formativo, pero la situación económica en mi país Venezuela, y más aún siendo docente, hacía imposible mi inscripción. Pero fui objeto de una distinción por parte de la Organización ABACOnred, que agradeceré por siempre en cuanto a mi ingreso. Llena de entusiasmo abrí las puertas de un entorno virtual que desde el principio me pareció amigable, práctico en su manejo. Además, las orientaciones iniciales, facilitaron el acceso y el conocimiento exploratorio sobre la metodología de trabajo.

Las primeras tareas fueron orientadas a construir, junto con los compañeros, mi propósito de participación en el entorno virtual de aprendizaje del Diplomado, muy asociado, de mi parte, con ideas preconcebidas de profundizar en herramientas para la investigación, que fortalecieran mi práctica como investigadora, tutora y docente en el marco de los Programas Nacionales de Formación en Educación Especial. Buscaba método, pasos, técnicas, estrategias, instrumentos, estructura. Todo lo que me permitiera enseñar a otros.



<sup>3</sup> Artista cibernético surrealista polonés, Igor Morsky,

Me encontraba muy entusiasmada con la idea de recibir algunas estrategias que permitieran aplicar, en corto plazo **una metodología más, dentro de las opciones que conocía para orientar investigaciones**. Esa intención inicial comenzó a resquebrajarse cuando me enfrento al objetivo del Diplomado: "*Apropiarnos de la sistematización como herramienta pedagógica para el desarrollo comunitario y de una propuesta metodológica para hacerla*". Palabras como herramienta pedagógica y desarrollo comunitario, desde la participación, como **autor(a) de nuevos contextos, constructor(a) de ambientes propicios para un aprendizaje de calidad**, generaron un primer conflicto metacognitivo, cuya respuestas encontraría posteriormente al analizar las semejanzas y diferencias de procesos como la investigación, la evaluación y la sistematización.

Una **metodología de aprendizaje en EVA, fundamentada en la Educación Popular**, con una orientación pedagógica crítica, socioconstructivista, histórico cultural **me cautivó**, así como una propuesta variada de actividades en línea, que iniciaba con la lectura de materiales de consulta audiovisuales y escritos, precisos en su contenido y formato para la familiarización con componentes teóricos. **La participación en foros de discusión, chat, y tareas** para la **hetero y coevaluación a través de foros** completaban la propuesta que impulsaba el intercambio, con un **acompañamiento técnico, metodológico y académico permanente y efectivo**, para aclarar dudas. con el apoyo del grupo.

Destaco igualmente, **desde el punto de vista técnico y tecnológico, buen tiempo de respuesta de la plataforma, la posibilidad de comunicación sincrónica cuando la conectividad así lo permitía, pero mayoritariamente la comunicación fue asincrónica, lo cual haría efectiva la interactividad entre los participantes**.

En tal sentido, **la flexibilidad caracterizó en todo momento el acompañamiento. Los ajustes a la metodología de trabajo, la libertad para buscar nuevas maneras de conectividad e interactividad**, serían fundamentales en etapas posteriores, **ajustándose a realidades del contexto**<sup>4</sup> y necesidades de los y las participantes.

Estos elementos se constituyeron, desde el primer momento **en factores facilitadores y potenciadores de mi participación**,<sup>5</sup> promoviendo sentimientos de **confianza y seguridad en la ruta pedagógica y metodológica a seguir, con convocatoria anticipada**, aunado a **condicionantes personales como el interés por aprender, motivación, compromiso con la**

---

<sup>4</sup> Es importante destacar la difícil situación en nuestra amada Venezuela, desde el punto de vista socioeconómico, político, de infraestructura de servicios, entre otras circunstancias

<sup>5</sup> Defino como factores facilitadores de participación en experiencias de aprendizaje en línea aquellos que componentes de carácter personal, contextual, organizacional, metodológico que promueven la interacción constructiva, el intercambio dialógico, la realimentación, la escucha activa, todo en un marco de respeto a la diversidad de seres y pareceres. Su acción a la inversa los convierte en factores obstaculizadores

**responsabilidad emprendida, empatía con el entorno virtual como alternativa de formación personal; en consecuencia, generalmente persistí en la búsqueda de otras alternativas de comunicación e interacción,** cuando fallaba lo dispuesto para el avance académico. Los **ajustes se fueron dando, considerando las coyunturas del contexto y las modalidades de aprendizaje de los participantes, más que a la lógica de un método.**

Otros **factores facilitadores de la participación personal y colectiva** fue la **mediación de la Facilitadora,** siempre **respetuosa con sus aportes a cada participante, realizando preguntas provocadoras de reflexiones, invitando a participar a través del intercambio,** mediando entre posiciones diversas. Me **sorprendía con sus mensajes oportunos** a través de la mensajería interna y externa, en los cuales me demostraba que era más que una participante, una persona con **valía personal.**

Destaco igualmente el **entusiasmo y expectativas** con que iniciaron las y los participante del Diplomado, quienes desde el principio, mostramos **disposición a compartir nuestra experiencia acumulada, diversidad de saberes, pareceres, sentires, inquietudes.** .

Como **factores obstaculizantes de mi participación<sup>6</sup>** y sus consecuencias negativas, destaco condiciones personales como **un estilo de aprendizaje en ocasiones excesivamente analítico, estructuralista,** con requerimiento de tiempo superiores a los que se disponen. En cuanto al desarrollo de las actividades, con respecto a **la lectura de orientaciones** sobre el proceso a seguir, **se hizo de manera superficial en algunos materiales esenciales para comprender la ruta metodológica.** Igualmente **la escasa organización y del tiempo disponible para la participación;** no había estipulado **cuantas horas diarias o semanales debería dedicar para el desarrollo de las mismas, dificultando la gestión del tiempo requerido** entre las responsabilidades laborales, personales y académicas y las propias del Diplomado

Particularmente **desconocía la diferencia horaria** entre Nicaragua y Venezuela, para participar en los encuentros sincrónicos, los cuales estarían **coincidiendo con horas laborales o en momentos de traslado hasta el hogar, en una ciudad con una deficiencia significativa de transporte.** A esto se sumo los **problemas de conectividad a interconectividad,** los cuales estuvieron presentes durante todo el desarrollo de la experiencia.

El tiempo se hizo insuficiente, producto de mi imprevisión. **La ausencia de un plan de trabajo ordenado de acuerdo a una secuencia de actividades,** tal como lo expresaban las orientaciones dadas en los diferentes materiales que ofrece el Diplomado en su primera semana,

---

<sup>6</sup> Asumo conceptualmente como factores obstaculizantes, componentes de carácter personal, contextual, organizacional, metodológico que impiden, disminuyen, afectan la participación en experiencias de aprendizaje en línea

conllevaría a futuro, a acentuar la vivencia de **tensiones durante la experiencia** y la **duda sobre la posibilidad de continuar**, conjuntamente con la **insatisfacción de la calidad de los productos, así como los niveles de participación e interacción en procesos**. Es así como caigo en cuenta de **una debilidad importante en la escucha activa y su incidencia en la variación de los niveles de participación.**

El **compartir con compañeros y compañeras y con nuestra facilitadora** fue, en ocasiones, **muy puntual**. A pesar de la riqueza de la temática que se proponía, **mi participación por momentos, se ceñía a la solicitud de abrir un tema**, el cual desarrollaría en profundidad pero, **sin extensión o diversidad en cuanto a “participar compartiendo”** en alguna propuesta de un compañero o compañera, habiendo podido contribuir con aportes de ideas, contrastando, dialogando, profundizando, concluyendo. Me estaba **ceñiendo al cumplimiento de un requisito académico.**

Hubo escritos muy hermosos, lleno de ideas, posiciones, opiniones. ricas en expresiones que no tuvieron respuesta de mi parte, obviando la posibilidad de participar. En algunos foros, por falta de tiempo, no me manifesté. Esta conducta la pude constatar al regresar a las sesiones anteriores, dado que las mismas no se cerraron a los participantes. Igualmente, no volví a participar en el foro de Socialización.

Se **sumaron condicionantes del contexto**, que se repitieron a lo largo de todas las sesiones, representados por fallas continuas de servicio de internet, así como la suspensión en el suministro de electricidad, lo cual **afectó los encuentros sincrónicos y mi participación en las actividades de intercambio con compañer@s**. A su vez, **debilitó la participación en construcción de acuerdos, conclusiones colectivas, el intercambio de productos/tareas, integrados a un contexto de acción**. Todo lo anterior complicó la elaboración de la hoja de reconstrucción semanal, acumulándose datos no procesados. **La intranquilidad crecía y la duda si podría continuar.**

*Segunda Estación: Desarrollo de la experiencia: viviendo y repensando permanentemente lo vivido, una Lección desde el principio*



<sup>7</sup> A partir de la segunda y tercera semana, las lecturas de referencia, la participación en foros sobre “Experiencias y concepciones sobre SE”, el autoanálisis de los dilemas y desafíos de estos nuevos aprendizajes, me hizo ir entendiendo **que había una discrepancia sustantiva entre lo que suponía como Sistematización de Experiencias y lo que realmente**

---

<sup>7</sup> Ob cit. Morsky

**esta significaba, desde las perspectivas de su razón de ser y su impacto en el desarrollo personal y social, mediante cambios en la acción humana y colectiva.** Nuestra facilitadora, Maribel Ochoa, en un mensaje electrónico, de fecha 2 de julio de 2018, lo refiere de manera magistral a través de estas palabras:

En la sistematización no hay modelos, ni guías, ni recetas, hay creatividad e innovación y tenemos que aprovecharla: la sistematización de experiencias nos da la oportunidad de reconocernos tejedoras de nuestra historia, retomando los hilos que se entrecruzan, se anudan, se cortan, buscando el 'nosotros' en esa maraña que constituyen nuestras experiencias.

En ese momento, al profundizar en la concepción sobre SE, **reconsideré planteamientos recetaristas,** centrando la reflexión **en mi como la persona quién vive la experiencia y la sistematiza con el propósito de aprender de ella; como sujeto de participación que interactúa con otros, en este proceso, y lo vivencia desde lo objetivo, lo subjetivo y lo intersubjetivo.** Finalmente, el como caer en cuenta de esto, puede ayudarme y ayudar a otros a trascender de contextos de vida adversos.

Esta reflexiones me llevaron a escribir algunas ideas, con las cuales comenzaba a percibir una ruptura con creencias iniciales :

A través de la sistematización de experiencias, un grupo constituido, desde sus individualidades legítimas y a partir de su intersubjetividad, de sus contextos teóricos de referencia, sus vivencias acumuladas en otros contextos, estudia de manera crítica su práctica cotidiana. Busca aportar, a raíz de una perspectiva inductiva, dialéctica interpretativa, elementos de introversión, valiosos para un cambio en su quehacer, así como nuevos constructos y notas teóricas, valoradas por los propios sujetos participes quienes, en consecuencia, potencian su práctica. Es el ser y su contexto integrados en una buena práctica,<sup>8</sup>.

En la medida que fue avanzando el Diplomando, la percepción sobre **factores favorables y potenciadores iniciales de la participación personal se fortaleció.** Desde el punto de vista de los **condicionantes personales iniciales como el interés y compromiso** con la tarea emprendida, **generaron como consecuencia persistencia, ánimo, entusiasmo y se tradujeron en búsqueda de otras alternativas de intercomunicación y participación,** cuando fallaba lo dispuesto en la propuesta del Diplomado, **por factores del contexto externo, relacionados con la conectividad.**

Es así como el empeño en el logro de las metas fue la intención personal que predominó hasta por lo menos las cuatro primeras semanas, generando como consecuencia positiva **la**

---

<sup>8</sup> Filomena Severino Construcción Personal: Qué es sistematizar. Tarea 23-05-2018



**resistencia asertiva ante los evidentes obstáculos tecnológicos, técnicos o de contexto coyuntural que se habían impuesto desde los primeros encuentros. Un factor potenciador decisivo fue contar el apoyo de Maribel, la facilitadora del Diplomado, quien, conjuntamente con el Prof. Herman, en todo momento buscaron maneras de ajustar el apoyo pedagógico y metodológico.**

En lo metodológico, la calidad de los materiales de soporte, así como **la precisión en cuanto a contenido de lecturas a realizar**, ayudaron a **incrementar la comprensión teórica con relación a la propuesta global de una metodología para sistematizar experiencias, con la libertad de integrar otras ideas y opciones derivadas de la reflexión.** En todo momento se **privilegió la participación en actividades que incentivaron a la crítica, la reflexión, el sentir el proceso como una experiencia en construcción, a través de la cual se iba experimentando** con cada una de las fases de la metodología propuesta

Pero la situación fue cambiando. Al inicio, había **respondido con responsabilidad personal hacia la reconstrucción de actividades**, como práctica preparatoria para la futura sistematización de experiencia. Pero, esta práctica fue haciéndose menos presente en la medida que avanzaba en el desarrollo del diplomado. En la quinta, sexta y séptima semana, mi participación fue mermando en cuanto a interacción con mis compañeros y compañeras, quienes igualmente **referían condicionantes obstaculizadoras externas al Diplomado, (inestabilidad conectiva por fallas eléctricas generadas por una vaguada; circunstancia de carácter personal por enfermedad crónica; demandas laborales por múltiples funciones académicas y administrativas)**, viéndose comprometida mi estadía en el Diplomado

Como **consecuencia negativa**, los procesos y producciones derivadas de la participación personal **carecían de suficiente fuerza en cuanto a actividad conjunta o interactividad de los compañeros y compañeras, poca argumentación y contraste en el intercambio dialógico**, para iniciar la construcción colectiva del escenario para nuestra práctica de sistematización. La frustración, inconformidad, alejaban las expectativas iniciales, y hacían sentir más una realidad adversa.



Como lo refería al inicio de la ruta de desarrollo del diplomando, al **dificultarse la consecución de la interactividad tecnopedagógica, en oportunidades solo se cumplió con el propósito de dejar un aporte escrito. Esporádicamente se pudo interactuar con algunos participantes, obviando el carácter de colaboración en la construcción de**



**conocimientos**, que ofrece la herramienta del Foro, a pesar del manifiesto interés por conocer opiniones de otros participantes, en otros espacios experienciales. Igualmente es necesario referir, con respecto a **las actividades que no fueron solicitadas en una fecha específica, las ejecuté posteriormente**, lo cual hizo que se acumularan, restando eficacia al propósito de su elaboración

Se aunó el **poco tiempo para el trabajo práctico de sistematización** del proceso del diplomado, **dificultades para el trabajo en equipo**, que **impedía lograr realmente una relación horizontal entre todas y todos los participantes, y posteriormente, ya los equipos de trabajo**. La **poca participación en algunos bloques temarios abiertos en los foros, generó discontinuidad** en el desarrollo de la temática propuesta, en instancias del grupo. **Las actividades de interacción no se agotaban, para generar conclusiones, acotar acuerdos.**

Ahora bien, particularizando mi actividad como cursante del Diplomado, considero natural la interacción humana participativa, en procesos de aprendizaje, por lo cual, como aporte personal, pudiera destacar algunas acciones tendentes a promover la búsqueda de otras alternativas que nos permitieran lograr los objetivos propuestos.

Por lo tanto, en diferentes momentos, intenté promover el intercambio entre participantes. De hecho, la iniciativa de conformar grupo, tuvo buena acogida entre algunos compañeras, y posteriormente la puesta en uso del Whatsapp como un medio auxiliar, lo cual permitió acordar y consolidar el trabajo de equipo y concretar pasos hacia la planificación del proceso de sistematización

**Tercera estación: reflexionando sobre el proceso vivido, para comprender las razones y circunstancias del ¿Por qué pasó lo que pasó? Hacia una visión compartida del proceso de sistematización de experiencias, a partir de hallazgos significativos**



<sup>9</sup> A partir de los resultados de la Tabla **Ordenamiento de factores incidentes y consecuencias en la participación, según frecuencia (Ver Anexo 1)**, se interpreta críticamente de la experiencia, develando una serie de condiciones presentes que explican la variabilidad en el proceso de participación en el DISE6, considerando sus factores incidentes favorables o potenciadores, causas y consecuencias positivas y negativas. En tal sentido, destacan como categorías emergentes, una serie de condiciones personales y grupales, de orden tecnopedagógicas y del contexto de la

---

<sup>9</sup> Morsky, Igor, ob cit.

experiencia, las cuales explican hitos emergentes, promotores de aprendizaje y posibles decisiones para mejorar la práctica personal y profesional.

Con respecto a la influencia de las condiciones personales y grupales en la participación dentro de la experiencia desarrollada en DISE6, destacan de manera significativa, cualidades personales como el compromiso, confianza y responsabilidad, motivación y empatía con los entornos virtuales de aprendizaje. Estas condiciones pueden fortalecerse e influir de manera determinante en procesos de participación, así como el manejo efectivo del dominio tecnometodológico y experiencias previas en investigación comunitaria. Igualmente tributa, de manera fehaciente, componentes de la vida laboral, a favor de la formación continua, prestando apoyo a la persona para asumir la tarea de formarse. Como consecuencia positiva de fuerte impacto, puede referirse el sostén del entusiasmo por la actividad del Diplomado, reflejado en participación activa y permanente, así como una actitud favorable a superar dificultades de orden tecnológico, metodológico o circunstancias personales.

Ahora bien, es necesario realizar un cruce, para meditar sobre el hecho que tales condiciones personales potenciadoras o favorables a la participación, pueden perder fuerza o poder, cuando son afectados de manera continua, por factores obstaculizantes del contexto que rodea la experiencia, más aún cuando no se cuenta o no se busca el apoyo de pares, o acompañamiento docente sistemático. En tales circunstancias, se generan tensiones y contradicciones de variada intensidad, para resistir presiones del contexto y las consecuencias son de fuerte impacto, que van desde la frustración, la dispersión, el desencanto, sentimientos de fracaso, desmotivación, poca participación, hasta el abandono definitivo de la experiencia.

Seguidamente, emergen como promotores de alta influencia potenciadora de participación, una serie de condicionantes relacionados con la propuesta tecno pedagógica que soporta el DISE6, como una opción de formación crítica y popular, utilizando como plataforma un Entorno virtual amigable. Destacan factores potenciadores o favorecedores: el plan de actividades semanales, preciso y organizado por fases, a través del cual se proponen diferentes herramientas virtuales; un material teórico de apoyo a los diferentes bloques temarios, estrategias de ajuste metodológico a circunstancias externas, además de acompañamiento constante y oportuno a través de sus facilitadores. Estos factores promueven en consecuencia, el trabajo interactivo entre los participantes, la construcción inductiva de los aprendizajes, el diálogo de saberes y la producción individual compartida,

No obstante, hay un factor relacionado con condiciones del contexto, de influencia significativa, que ha venido mermando negativamente el potencial de participación de sus cursantes del DISE6, como propuesta metodológica, Este factor ha sido expuesto

explícitamente de manera particular y grupal y se relaciona con las dificultades de conectividad e interconectividad que están presentando varios países latinoamericano. Como consecuencia de alto impacto se ha visto afectada la continuidad del trabajo formativo, ha disminuido la interacción grupal, con la interrupción en algunos casos de la participación personal como cursante.

Pero, en esta categoría emergente, es igualmente necesario señalar como factor obstaculizante de carácter personal académico, relacionado con deficiencias en hábitos de estudio en entornos virtuales, aunadas a deficiencias en la organización del tiempo. Así mismo, un estilo de aprendizaje analítico, estructurado, orientado desde la individualidad, con requerimientos de tiempo mayores a los que regularmente se requieren para desarrollar una producción intelectual. Se refiere por último, una capacidad afectada para acallar las voces internas que interfieren en la escucha del otro, como legítimo y diverso otro. Las consecuencias negativas de impacto medio, se relacionan con dispersión y postergación en la ejecución de las tareas, inadecuado manejo del tiempo y de la secuencia del proceso formativo. Así mismo, disonancia en respuestas, ocasionalmente débil sinergia en la comunicación

Por último, en este develar de condiciones, se reflexiona sobre factores en orden de influencia variable, que intervienen sobre la participación personal como cursante del DISE6, relacionados con el contexto geohistórico político, socioeconómico en el cual se desarrolla la experiencia. Este factor varía en su influjo positivo o negativo, de acuerdo al contexto en el cual habita el participante, por lo tanto, presenta una gran variabilidad, dependiendo si son continuos o intermitentes. Igualmente deben considerarse, como dimensiones de esta categoría, las coyunturas personales, familiares, laborales, destacando en el caso particular; violencia en la calle, escasez de transporte, vaguadas, interrupción del servicio eléctrico y tecnológico, afectaciones de salud personal o familiar.

Las consecuencias de estos factores, cuando obstaculizan la participación de los cursantes del Diplomado, resultan ser de influencia variable, mayormente media o baja, cuando se asumen decisiones orientada a participar, cooperar, trabajar juntos para minimizar su impacto, desde las factores positivos relacionados con condiciones personales o tecnometodológicas. En tal caso, estas consecuencia se reflejan en la disminución del tiempo en actividades de formación y por ende en el nivel de participación; poco intercambio y trabajo en equipo, así como en la producción intelectual personal y colectiva.

## Cerrando el inicio de un ciclo

- La integración de cada una de las fases del proceso de sistematización de experiencia, reflejadas en el presente informe, permitieron, a través de la interpretación de los procesos, develar y comprender los factores favorables y obstaculizantes, así como sus consecuencias, en la participación como cursante del DISE6, en cuyos escenarios, durante, 7 semana acumulé vivencias personales y compartidas, en procesos de aprendizaje sobre la herramienta SE,
- Esta reflexión permitió comprender la línea de vida de la experiencia, las tensiones y contradicciones de la vivencia, descubriendo fortalezas y debilidades, coherencias e incoherencias, así como la conexión estrecha de la experiencia con el contexto en la cual se desarrolla. Los resultados permitirán retomar la experiencia con una visión más clara sobre cambios que se deben generar para superar debilidades y fortalecer factores positivos de importancia. en procesos de participación.
- A manera de resumen, puedo referir que existen una serie de factores positivos y negativos, con sus respectivas consecuencias que han incidido de manera determinante en mi participación como cursante del Diplomado, en cuanto a la interacción con compañeros para la producción colectiva. El análisis de los resultados permitió develar y priorizar, factores asociados a condiciones personales, tecnopedagógicas y de contexto. Resaltan los factores positivos personales y tecnopedagógicos como activadores y promotores de la participación, mientras que el contexto determina una serie de obstáculos negativos con consecuencias que generaron la baja participación en escenarios de intercambio para el aprendizaje. Pero , la búsqueda de otras alternativas con el apoyo de los facilitadores del DISE6 evitó el abandono de la actividad,



## Algunas Lecciones de aprendizaje

- Al interpretar la experiencia es posible afirmar que cada experiencia de vida es única e irrepetible, para cada ser humano, para cada grupo, para cada momento histórico y coyuntura. Poder reflexionar sobre esta premisa, de manera asertiva, positiva permite entender la razón de ser de la SE, y de quienes participan en la misma.

- Los factores potenciadores o favorables a la participación protagónica y voluntaria, se apoyan de manera decisiva en condiciones personales asociadas a valores de responsabilidad, ética e interacción con conciencia. En esos términos, se fomenta la producción de saberes, la mejora de la práctica y la innovación del hacer y del pensar. De tal manera, nos permiten trascender de nuestra realidad y participar de manera cooperativa, en su transformación, como parte de la razón de ser de la Sistematización de Experiencia.
- Las acciones de cada participante en el contexto de una experiencia, sólo se entienden y tienen significado y sentido en el marco de, y en referencia a las acciones del resto de participantes. De lo contrario, la participación se vuelve solo una contribución personal, un aporte que difícilmente se integra a una construcción de orientación colectiva.
- Cuando los factores obstaculizantes se tornan barreras de la participación en espacios de formación virtual, es posible minimizarlos, neutralizarlos o transformarlos en oportunidades, través de la activación de los factores potenciadores o positivos derivados de cualidades personales o condiciones idóneas de carácter tecnopedagógico. Estos factores repercuten positivamente en producciones con calidad y fuerza teórica, para lograr aprendizajes colegiados.
- El diálogo de saberes, en el marco de la experiencia reflexionada de manera introspectiva y entre “nosotros”, a través del trabajo en equipo, requiere un escenario donde cada opinión, cada voz, cada sentimiento, entre en sinergia con el deseo de mejorar nuestro accionar. Este diálogo sincero, honesto y comprometido con los propósitos de vida personales y colectivos, le da espacio a la confrontación permanente con la realidad, en la cual, la práctica personal y compartida de cada participante, es esencial para asumir con fortaleza, factores adversos a los objetivos comunes configurados.
- El quehacer reflexionado, desde la introspección del sentir colectivo, posibilita el entendimiento, como el ejercicio de caer en cuenta sobre nuestra acciones y reacciones, las factores que inciden y las consecuencias que generan. Es cuando la creatividad se vuelve el motor para los aprendizajes, potencia la participación organizada, fomenta el debate metacognitivo, y los acuerdos desde los compromisos, la toma de decisiones oportuna. Se superan obstáculos, que se vuelven desafíos para la esperanza de un mundo genuinamente humano.

- La conciencia sobre la experiencia en su escenario de desarrollo, permite a sus participantes, como colectivo, y desde las individualidades, comprender la influencia del contexto como un conjunto de condicionantes que impulsan o afectan sus acciones. De esta conciencia deriva la necesidad de integrarse para poder intervenir a favor de la transformación de los factores obstaculizantes, conociendo cuales son los factores potenciadores o favorables que pudieran minimizar o neutralizar tal impacto. Asumir tal compromiso permitirá trascender de lo personal a lo persocial
- De nuestra facilitadora Maribel Ochoa tomo esta lección:

La sistematización de experiencias deja claro que tanto participantes como facilitadores aprendemos por igual, que lo que cambia son los roles que jugamos en el proceso pero el aprendizaje es para todas y todos dependiendo por supuesto del compromiso personal con que lo asumimos. El rol del facilitador es entonces, promover la oportunidad para que todos nos motivemos y nos comprometamos con el aprender de una manera consciente, diversa, divertida, comprometida, creativa y transformadora. Desde la perspectiva como seres EcoPerSociales. ***Diplomado Internacional de Sistematización de Experiencias 6***

Esta historia continuará...



## REFERENCIAS

Van de Velde, H. 2008 **Sistematización de experiencias: *texto de referencia y consulta***. Centro de Investigación, Capacitación y Acción Pedagógica (CICAP)/ Volens Centroamérica.-- 1a. ed. Estelí: CICAP/Volens Centroamérica. 2008. Colección: *Cuadernos del Desarrollo Comunitario*; No.2.



**ANEXO 1**

**Tabla 1 Ordenamiento de factores incidentes y consecuencias en la participación, según frecuencia<sup>10</sup>**

Categoría Emergente	Dimensión	Factores Positivos	N	Peso	Consecuencias Positivas	n	Peso	Factores Negativos	N	Peso	Consecuencias Negativas	N	Peso	
1 Condiciones personales y grupales	1.1 Cualidades Personales potenciadoras/ - Obstaculizadoras de la participación	- Motivación/ - entusiasmo	5	3	- Persistencia en las acciones y búsqueda de alternativas. - Claridad en los objetivos - Interés en aprender de la experiencia, valorándola como fuente de aprendizaje	1	1	- Dificultad para resistir presiones del contexto  Presiones sociales, económicas, laborales, familiares	1	1	- Poca participación - Dispersión - Frustración y desencanto - Sentimiento de Fracaso - Desmotivación - Abandono de la experiencia	1	2	
		- Responsabilidad y compromiso con tarea emprendida	1	1		2	3		2	2		2	3	4
		- Empatía con entorno virtual	2	2		3	2		2	4		5		
		- Expectativa e interés por aprender.	4	5					5	6				
		- Entusiasmo	3	4					6	1				
	1.2 Condiciones Académicas	- Competencias en manejo EVA	2	1	- Fluidez en el manejo de las herramientas virtuales y dinámica de la propuesta tecnopedagógica	1		- Deficiencias en hábitos de estudio en entornos virtuales - Deficiencias en el manejo del tiempo - Estilo de aprendizaje analítico, estructurado, individual - Debilidades en el dominio de entornos virtuales de aprendizaje	1	3	- Baja la participación personal y en grupo - Dispersión - Frustración - Desencanto	1	1	
		- Experiencias previas en interacción virtual	1	2					2	2				
		- Experiencias en investigación comunitaria	3	3		2	1		3	3				
		- Percepción positiva hacia la experiencia de aprendizaje				3	2		4	4				
						4	4							

<sup>10</sup> Se asume el **grado de influencia** asociado, a la **frecuencia** como el número de veces por semana que se observa la participación personal y con el grupo en el DISE6. Para calcular tal frecuencia, se contabilizan un número de ocurrencias de éste, por semana, y luego estas repeticiones se dividen por el tiempo transcurrido, correspondiente a 7 semanas.

Se asume el impacto la posibilidad que como consecuencia no se logren los objetivos o propósitos que se aspiraban con el desarrollo de la experiencia

<sup>10</sup> **Peso de Influencia** Muy influyente , 5 veces a la semana influyente 3 veces a la semana Poco Frecuente 1 vez a la semana.

**Peso de impacto** Fuerte Impacto, Impacto medio , Débil Impacto

Categoría Emergente	Dimensión	Factores Positivos	N	Peso	Consecuencias Positivas	n	Peso	Factores Negativos	N	Peso	Consecuencias Negativas	N	Peso
	1,3 Características del grupo	- Entusiasmo - Interés personal y laboral - Experiencias previas - Formación académica	4 1	4 1	2 Participación en las diferentes actividades que se proponen	1	1	3 Poco tiempo por Responsabilidades significativas en sus espacios laborales	1	1	4 Poca o nula interacción 5 Escasa participación 6 Posible abandono de la actividad	1 2 3	2 3 1
2 Condiciones tecnopedagógicas del diplomado	2.1, Propuesta tecnopedagógica de formación crítica y popular  2.2 Metodología de aprendizaje	- Entorno virtual amigable - Sistema organizativo articulador de procesos: - Plan de actividades - Herramientas virtuales apropiadas - Material teórico de Apoyo - Promoción del Trabajo en equipo - Plan de ajuste metodológico - Organización del proceso por fases que se van integrando el 3 Acompañamiento docente a participantes 4	1 2 3 4 1 3 2 3	2 1 4 3 2 3 1 3	- Acciones estratégicas tendientes a la participación - Orientaciones precisas al desarrollo de la actividad - Fomento del Trabajo en equipo para la intercomunicación crítica, aprendizaje colectivo - Construcción compartida de conocimientos, 5 Metodología abierta y flexible ante las coyunturas del contexto interno y externo 6 7	1 2 2	2 1	8 Fallas continuas en la Conectividad e interconectividad del EVA  Formación previa en el manejo de la alternativa virtual para el aprendizaje 9	1 2	1 2	Afecta la continuidad del trabajo formativo  10 Interrumpe o disminuye la Interacción grupal  Baja o interrumpe la participación de los cursantes	1 2 3	3 1 2
3 Condiciones del contexto	3.1 Contexto geohistórico político, socioeconómico  3.2 Coyunturas personales,	Experiencias de cooperación latinoamericana para la educación popular  Requerimientos por parte de la	1	2	11 Intercambio de experiencias formativas	1 2	2 3	- Variabilidad permanente de las condiciones sujetas a presiones  - Poco tiempo para actividades de formación	1	2	- Inestabilidad - Incertidumbre - Impacto en la emocionalidad y en la disposición a la participación	1 2 3	2 3 1

Categoría Emergente	Dimensión	Factores Positivos	N	Peso	Consecuencias Positivas	n	Peso	Factores Negativos	N	Peso	Consecuencias Negativas	N	Peso
	3.3 familiares, laborales,	organización de la formación de su talento humano en SE	2	3	<b>12</b> Apoyo institucional al participante <b>13</b> Convenio				2	3	- Baja la participación Baja el intercambio y el trabajo en equipo, así como la producción	1	2
	3.4 Contexto tecnológico	Calidad en la conectividad e interconectividad	3	3	Desarrollo eficiente de la experiencia Facilitación de la participación	3	3	Inestabilidad en el servicio Fallas permanentes de Conectividad Interconectividad	3	1	Posibilidad de abandono de la actividad por parte del participante	3	1