



Informe de Proceso

Mis aprendizajes en el curso 1.1. Procesos de facilitación de la I Maestría Virtual en Gestión del Desarrollo Comunitario

Por: Carla Yeneris Caballero. 20.10.2012

1. Introducción

A partir de mi participación en el curso 1.1. Procesos de Facilitación correspondiente a la I Maestría en Gestión del Desarrollo Comunitario, comparto mis reflexiones y sentires de esta experiencia de aprendizaje cooperativo.

Sin querer ser exhaustiva en cuanto a las actividades realizadas mi objetivo se centra en compartir mis principales aprendizajes de este curso en cuanto a cómo lo que viví, cómo me sentí y qué aprendí a lo largo de este curso, el primero de la Maestría.

2. Compartiendo mis aprendizajes...

- **Semana de familiarización y socialización**

Realicé un recorrido general por el sitio virtual, reconociendo botones, iconos, pantallas y revisando con detenimiento el plan de actividades de la semana. Seguí las indicaciones del plan, bajé y leí los documentos de recursos y vi los videos que se habían preparado y que eran totalmente nuevos para mi.

Baje y revisé de forma rápida los documentos sobre herramientas de la plataforma, sistema de evaluación e informe de proceso, ya que me son familiares.

Como parte de las actividades, participé en el foro de socialización compartiendo algo sobre mi identidad en cuanto a aspectos de mi familia, mi formación académica, mis antecedentes laborales, lo que hago actualmente y algunas cosas que me gusta hacer en mi tiempo libre. Procuré interactuar con todas y todos las/os colegas de la Maestría.

Mis aprendizajes en este tema son:

- ✓ Ya manejaba la plataforma Moodle lo cual no me costó nada. Disfruté retroalimentando este saber con mis colegas de Maestría que solicitaban apoyo técnico en el FORO de AYUDA TÉCNICA-METODOLOGICA.
- ✓ La participación en el FORO DE SOCIALIZACION y AYUDA TECNICA-METODOLOGICA fueron importantes en esta primera semana para fomentar la empatía con los demás compañeras y compañeros, nos permitió conocernos y encontrar aspectos comunes.

• **Tema 1: Aprendizaje y experiencias significativas**

En esta semana compartimos una experiencia significativa de aprendizaje (o de aprendizaje significativo) para luego rescatar sus características principales.

Mis aprendizajes en este tema son:

- ✓ Reflexionar y compartir sobre una experiencia de aprendizaje diferente a la anterior, también fuera del ámbito académico, me sigue confirmando que el aprendizaje significativo es un proceso de crecimiento personal que involucra todos los momentos, situaciones y ámbitos de la vida, en el que no solamente adquirimos conocimientos teóricos y abstractos, sino experiencias, habilidades, valores, actitudes, destrezas para desarrollar un BienEstar pare referir a un BienSer.
- ✓ Fue muy atinado que este curso de la Maestría se vinculara el aprendizaje con el desarrollo, ya que me permitió encontrar la sinergia entre ambos conceptos. El ejercicio de desarrollar un mapa o esquema conceptual también me hizo comprender la relación intrínseca entre aprendizaje y desarrollo. Los elementos en común son:
 - Ambos conceptos implican PROCESO... un proceso de participación activa y consciente de Seres (mujeres y hombres) con una finalidad: la transformación-cambio-recreación
 - Este proceso de transformación debe ser para lograr el BienSer (desarrollo pleno del Ser) para el BienEstar (estar bien, sentirnos bien) pero no sólo individualmente sino también en colectivo...
 - Estos procesos de desarrollo y aprendizaje tiene que ser integrales y mantenerse en perfecta armonía sustentable.. De ahí que considero procesos de aprendizaje que contribuyan a que juntas y juntos busquemos y trabajemos por un tipo de desarrollo que se equilibre con las dimensiones: ambiental, social, política, cultural y también económica.
- ✓ Fue interesante y estimulador el intercambio productivo tanto en los foros como en las tareas que fuimos compartiendo entre las/os participantes del curso.

• Tema 2: Paradigma integrador del aprendizaje y su facilitación

Lo que resalto de mi lectura personal es que el P-COA_acem no se trata simplemente de una nueva metodología a nivel técnico, sino que es un referente y refleja un enfoque desde, ante y hacia el aprendizaje consciente compartido.



Las siglas P-COA_acem significa Proceso de Construcción Colectiva de Oportunidades de Aprendizaje, integrantes de una actitud emprendedora de Calidad... ya que todo aprendizaje implica un proceso continuo de construcción colectiva (no individual) que implica el aprovechamiento de oportunidades construidas de forma compartida y que conlleva cambio de actitudes.

Me interesaron sobremanera las 16 dimensiones del cambio de actitud, de las cuales destaco que el aprendizaje debe satisfacer lo estético (el disfrute) e incide en lo bioenergético (la salud mental, física, psíquica).

Mis aprendizajes en este tema son:

- ✓ Me ayudó muchísimo la ampliación que Herman realizó sobre el P_COA_acem_c y que compartió en los diferentes videos.
- ✓ Aunque el P_COA_acem-c es un tema que vengo reflexionando a partir de 4 diplomados cada vez lo comprendo mejor y ahora en la Maestría mucho más.
- ✓ Considero que el material extra y los diferentes temas del FORO me permitieron abrir mi mente y concretar los aprendizajes en cuanto a qué implica, de dónde viene, pasos metodológicos y mecanismos de valoración de los aprendizajes bajo el referente metodológico P_COA-acem_c.
- ✓ También fue interesante reconocer la interrelación entre el PIAF, el ReM_PC y el ReP SER.

• Tema 3: Educar para el Cambio

Fueron muy interesantes e intensos los intercambios sobre este tema de educar para el cambio. En los foros reflexionamos sobre las condiciones que se necesitan para disponer al cambio y los vínculos estratégicos subyacentes.

A partir de lo que reflexionado en uno de los temas del foro me quedo pensando en los elementos, pasos o momentos que se necesitamos para desarrollar estos CAMBIOS. Todas/os compartimos una idea y es que el punto de partida debe ser nuestro "autoconocimiento"; revisar nuestra situación actual; es decir reflexionar en ¿Cual es nuestra situación? para posteriormente identificar qué queremos cambiar en función de nuestros sueños, deseos, proyectos (¿Cómo sería nuestra vida ideal?).

Una vez sabemos cuál es nuestro objetivo, meditar en ¿De qué disponemos? ¿Con qué contamos?

Cuando sabemos de qué partimos, qué queremos y de qué disponemos para llevarlo a cabo, tenemos que plantearnos, ¿De qué modo lo podríamos llevar a cabo? Habremos de hacer una lista con todas las posibilidades que se nos vayan ocurriendo y establecer metas realistas y un plan al que podamos evaluar, dar seguimiento y sistematizar como han dicho.. Y por supuesto al alcanzar las metas es importante ir desarrollando las cualidades de las que hemos hablado: valentía, disposición, disciplina, entusiasmo, fe...

• Tema 4: El perfil de un/a facilitador/a

En el foro y el chat de este tema logramos compartir nuestras ideas, percepciones y experiencias como facilitadores/as de procesos de aprendizaje. Fue muy interesante el nivel de profundidad que logramos al compartir las condiciones personales y del contexto que son necesarias para lograr una facilitación efectiva.

Algo nuevo fue realizar un análisis de la interrelación entre las condiciones personales y del contexto.

En cuanto a las condiciones personales de un/a facilitador/a mi aporte y principal aprendizaje es que es importante:

1. El **saber escuchar** (para mí es central y cada día una aprende al respecto). Es estar atenta, presente, abierta a lo que se dice y también a lo que no se dice con palabras, pero si con gestos o expresiones de satisfacción o insatisfacción.. también estar atenta al silencio o las pausas prolongadas que pueden evidenciar que algo pasa.

2. La **flexibilidad para manejar las situaciones** que se presentan pero también la creatividad para que rápidamente se generen situaciones favorables al aprendizaje cooperativo. Pienso en que es importante ser exigente sin perder la flexibilidad, y ser flexible sin perder la exigencia para la calidad del proceso y los productos.

3. **Ser empática, respetuosa y amigable** para crear confianza en el equipo de trabajo y propiciar un proceso que convoque, que dé confianza, que permita la apertura.

Además, considero que es muy importante cuidar/garantizar las condiciones externas básicas que favorecerán el ambiente para la facilitación efectiva tanto en los aspectos físicos (local, luminosidad, sonoridad, ventilación, forma de ubicación de las y los participantes), como los elementos del ambiente psicológico, psíquico, emocional, motivacional, mental tanto del grupo como de nosotras mismas.

En cuanto a condiciones externas adversas, creo que para la mayoría puede existir solución y dependiendo cómo lo veamos se puede convertir en una OPORTUNIDAD de poner en práctica nuestra **creatividad**.

Siempre la buena planificación nos ayudará a prever situaciones adversas y prepararnos para las eventualidades.

También es muy importante **involucrar a otras personas, confiar en ellas, delegar responsabilidades y apoyarnos** en quienes pueden ayudarnos a resolver una situación desventajosa. Lo anterior significa que debemos **ser humildes** (reconocer que todos/as compartimos el saber sobre algo) y que no siempre sabemos todo y que nos somos las/os protagonistas de todo, somos parte de un equipo y como equipo podemos resolver las dificultades que surjan.

• Tema 5: Pedagogía de SER

Lo que más me ha gustado de esta propuesta pedagógica es que se centra en el SER.. buscando el desarrollo integral e integrador de la persona humana desde su dignidad como tal.

También fue interesante repasar el tema del manejo del poder ya que se plantea de forma realista, humana, sencilla y se nos invita a que nos veamos hacia adentro y hagamos una reflexión honesta sobre el manejo que hacemos con el poder. Me cuestiona, me reta... a saber cómo manejar y compartir el poder con mis hijos, con mis amigas/os, con mis colegas de trabajo, con mis estudiantes..

Me encanta las dimensiones del poder... destacando no el poder "sobre", sino el poder para.. con.. entre... desde adentro!! Un poder SER que abone a la participación consciente, a la construcción, transformación y creación de un mundo nuevo y personal..

La utilidad fundamental que le veo, en el tema del manejo del poder, es que si me sigo ejercitando en el manejo y construcción de un poder positivo, un poder compartido.. voy a estar mejor preparada para compartir y construir junto a otras/os un mundo más equitativo, justo, generoso, solidario..

3. Valoración general de este curso

Desde lo metodológico:

- La aplicación del referente metodológico P-COA_acem_c en todo el curso (partir de nuestras experiencias, compartir aspectos teóricos y volver reflexionar sobre nuestras prácticas).
- La interrelación lógica de los temas.
- La diversidad de tareas, muchas de las cuales eran de reflexión personal.

Desde lo técnico-tecnológico:

- La aplicación de herramientas (chat, foros, mensajes, videos, link a recursos).

Desde lo "teórico".

- Recursos de aprendizaje actualizados.
- Diversidad de recursos.

Del seguimiento y la participación:

- El seguimiento constante de Herman (muy exhaustivo, lo que implicó mucho trabajo de parte de nuestro facilitador para llevar registro de nuestra participación de forma pormenorizada).
- La participación productiva y constante de la mayoría de las/os colegas en esta Maestría, compartiendo tareas, esquemas, link a videos interesantes, power point...
- Se logró un ambiente de mucho respeto, empatía con una comunicación cálida y afectiva.
- Me llamó la atención las herramientas de evaluación que se aplicaron en este curso; especialmente la elaboración del IdP y la guía de auto-evaluación y co-evaluación que me permitió reflexionar críticamente en mi propio proceso de aprendizaje y el aprendizaje compartido y construido con mis colegas de la Maestría.