DISEÑO Y GESTION DE ENTORNOS VIRTUALES DE FORMACIÓN II

Juan Domingo Farnós Miró

ACLARACIONES MARCO CONCEPTUAL

Esta entrega supone un avance en el planteamiento del traba jo sobre elearning-inclusivo pero les recordamos que deben desarrollar los aspectos planteados a medida que avanzan las diferentes fases (entregas). En este caso (marco conceptual) quedan pendientes aspectos del planteamiento inicial (duración, recursos, responsabilidades,...), aspectos del marco teórico (postulados, teorías, modelos metodológicos, principios,...) y analizar experiencias relevantes que han seguido la misma línea. Les recomendamos, por tanto, una revisión de esta parte del trabajo para la próxima entrega.

Creemos que realmente está todo especificado: Es una investigación y se habla de recursos síncronos y asíncronos, se habla de los diferentes Roles y responsabilidades, sobre todo de la del investigador, o equipo de investigadores, adjudicándoles el papel no solo de promotores del proceso si no de la retroalimentacion del mismo y de su continua revisión. (USUARIOS)

También hablamos que se aplicará en la Formación Superior (Universidades) en las empresas y en la formación de cualquier etapa, gracias a ala aplicación de la metodología y las herramientas de la web 2.0.,

Se habla de todo el marco teórico, cómo una implementación del E.learning-clásico y de la Escuela Inclusiva, hablamos de la Calidad, de los costes que pueden producirse...

En cuanto a los prIncipios metodológicos, hablamos de un análisis cualitativo, pero con herramientas cuantitativas y cualitativas y aspectos deductivos: consiste en desarrollar una teoría empezando por formular sus puntos de partida o hipótesis básicas y deduciendo luego sus consecuencia con la ayuda de las subyacentes teorías formales. Sus partidarios señalan que toda explicación verdaderamente científica tendrá la misma estructura lógica, estará basada en una ley universal, junto a ésta, aparecen una serie de condicionantes iniciales o premisas, de las cuales se deducen las afirmaciones sobre el fenómeno que se quiere explica.

Si generalmente hablábamos de la ***originalidad de la Investigación*** (por eso ya no lo hemos puesto aquí), lo más parecido son los estudios del Canadiense Stefen Downes y lo que llama Elearning 2.0, y los preceptos de la Escuela Inclusiva, iniciada en Tailandia a principios de los 70. Este ***MARCO TEÓRICO*** lo refrendamos a contituación, para ir ampliando y enmarcando las maneras de la Investigación que vamos realizando, pero E-Inclusivo va más allá, ya que habla de aprendizajes **Informales** y un rol diferente del usuario-alumno como responsable del proceso, pasando el Sistema a un Segundo plano cómo intendente del mismo.

Para esta siguiente fase además de completar el marco conceptual queremos avanzar con el análisis de necesidades y la identificación de usuarios.

DESTINATARIOS

E-learning-Inclusivo, está pensado para la formación Superior (Universidades), pero también para la formación continuada de docentes, para las empresas y profesionales, y para las distintas etapas educativas, ya que con los tratamientos de la web 2.0, se puede desarrollar perfectamente con los planteamientos de la Web 2.0.

Por lo tanto, es una investigación que quiere perdurar en el tiempo, que no puede tener fechas cerradas de duración, ya que es de por si flexible y abierta-en continua revisión- y pretende alcanzar a todos los niveles formativos de la sociedad, de ahí que consideremos que su Necesidad en la Educación sea vital, nunca excluyente de cualquier otra, pero si necesaria.

2º FASE

Para esta siguiente fase además de completar el marco conceptual tal como se les pidió en la entrega segunda, queremos avanzar con el análisis de necesidades y la identificación de usuarios.

Aunque esto último no esté completado si que interesa que se presente en la sesión de videoconferencia del día 17.

En esta actividad seguiremos trabajando en las especificaciones del entorno que vamos a diseñar, en concreto analizaremos la situación: el contexto y las características de los usuarios potenciales. Este es un momento de suma importancia. Se trata de documentarnos acerca del contexto de utilización y de los usuarios de nuestro entorno.

Para ayudar a concretar el perfil de usuario y contexto de utilización proponemos trabajar sobre las siguientes cuestiones:

1. El problema: Plantear el motivo que nos lleva a propuesta nuestro entorno de formación, en forma de necesidades formativas o propuesta de mejora

2. Contexto en el que se utilizar el entorno:

a. Es un contexto de enseñanza formal reglada, informal; formación permanente; no formal, informal,..
b. Cuál es la función principal del entorno: distribuir cursos de formación, recursos, novedades, poner en contacto a un determinado colectivo,...
c. En un contexto de enseñanza a distancia, semipresencial , presencial
d. Cuál es la cobertura geográfica -local, universal- esperada
e. En qué modelo de enseñanza-aprendizaje potencia el entorno?
f. Cómo afectará la introducción de las TIC en ese contexto: aspectos organizativos, personales, didácticos, tecnológicos,...

3. Usuarios: Una de las tareas más importantes es definir lo mejor posible el perfil o perfiles de usuario al que nos dirigimos. Lo que diferencia a un creador de materiales amateur de un profesional es que el primero piensa en su material el segundo en los destinatarios.

a. Edad. Nuestro entorno va dirigido a niños, jóvenes, adultos? Existen diferencias en el nivel de madurez de los usuarios potenciales?
b. Perfil de usuario: profesionales, padres, alumnos
c. Intereses. Qué buscarán en nuestro entorno: formación, recursos, compartir ideas, publicar material,…

d. Conocimientos previos

e. Habilidades cognitivas, grado de motricidad,… de los usuarios de nuestro entorno

Os recordamos que los puntos que señalamos son orientativos y puede ocurrir que en algunos proyectos sean coherentes y centrales y en otros no sean relevantes. Queda a su criterio.

…….....

Esta segunda fase del E-learning-Inclusivo, ya nos manifiesta el cuerpo de la investigación en si, des de su contextualización, objetivos, soluciones que aporta, diferentes roles, usuarios a los que va dirigidos y tipos de formación que preconiza, aprendizajes que quiere llevar a cabo, incluso pruebas que ya ha llevado a cabo…

E-LEARNING-INCLUSIVO, es una investigación con una plataforma de trabajo en la que ya colaboran muchas personas y organizaciones del mundo encuadrada en http://juandomingofarnos.wordpress.com **, la cuál pretende establecer los cauces de una transformación en los aprendizajes basados en los Usuarios, en la democratización de la brecha digital y en una alfabetización digital de la sociedad.**

E-learning-Inclusivo, pretende *crear y diseñar escenarios de aprendizaje con nuevas Tecnologías Educativas*, dentro y fuera de la Escuela, haciendo una Educación inclusiva, por tanto personalizada al usuario y a su vez colaborativa, ya que este es el único medio de innovar y progresar hoy y mañana, "conectados en red".

CONCEPTUALIZACIÓN

Pretendemos cambiar la manera de formar a distancia, conservando las características generales del e-learning, pero generando un nuevo enfoque, es decir, nuestro ELEARNIG-INCLUSIVO dejará de ofrecer unos formatos estandar de formación on-line típicos, pero actualmente bastante tópicos, creando no una plataforma de actuación, sino una filosofía de trabajo científica y estructurada.

El USUARIO-ALUMNO, pasa a ser el protagonista y responsable ÚNICO de la formación, todos los mecanismos girarán alrededor de él, incluso y, sobre todo, el mismo proceso formativo , poniendo todos sus mecanismos metodológicos, organizativos y evaluativos, a la disposición "personalizada" del alumno-usuario.

Tampoco significa que el elearning pierda su impacto colaborativo y socializador, sino todo lo contrario, lo mejora, ya que a partir de esta colaboración entre alumnos, profesores, empresas, profesionales,...,su desarrollo aumenta de potencialidad ya que ha de buscar en todo momento y de manera continuada, posibles alternativas, tanto en la enseñanza-aprendizaje, cómo en formas metodológicas de actuar, como en la adaptación de recursos e instrumentos, según las necesidades que se puedan plantear, dando para ello prioridad absoluta a los planteamientos sincrónos (ACROBAT CONNECT, CHATS, COMPARTIR PANTALLLAS,

PRESENTACIONES EN PIZARRAS DIGITALES COMPARTIDAS…); en videoconferencias –la medida del tiempo cambia completamente, los e-mails, fórums,...pasan a un segundo plano, sin desaparecer, para aumentar en un noventa por ciento la comunicación instantánea, por eso lo hace parecido a la formación presencial, por su interacción constante y al momento, y a la vez saca lo mejor de la formación on-line, por sus características en cuánto a situación espacial y de libre elección temporal en la formación, con una usabilidad del material más dinámica, constante, socializadora y evaluativa..que hace que todo el proceso se pueda regenerar al momento y según los cambios que vayan produciéndose en todo lo anterior.

Sintetizando:

Diseñaremos un nuevo espacio de aprendizaje basándonos en las características de e-learning (aprendizaje en línea), pero a la vez utilzaremos los planteamientos de la Escuela Inclusiva, para hacer los aprendizajes personalizados y socializadores a la vez, lo cuál nos permitirá no sólo utilizarlo en la Formación Superior y /o Empresas, si no también en cualquier tipo de etapa educativa.

OBJETIVOS

Generales:- (Línea de Investigación)

***Crear y diseñar escenarios de aprendizaje con nuevas Tecnologías Educativas*, dentro y fuera de la Escuela, asícómo en el mundo de la empresa.**

Gestionar todos los apectos de E-learning-Inclusivo, des de el "laboratorio teórica" hasta el diseño y comportamiento práctico de todas sus herramientas.

Específicos:-

Establecer todos los parámetros Didácticos y metodológicos de todo el proceso.

Establecer todas las características de todos los intervinientes no sólo en el diseño en si si no también las características de los que formarán parte del mismo, desa de sus elementos humanos, materiales, estructurales, político-económicos…

Controlar las formas de Retroalimentación-aspecto muy importante en nuestra investigación- tanto en las tipologías de intervención (humanas y/o Inteligencia Artificial (Asistente Virtual –estamos en contacto con VI-CLON para gestionar la utilización de uno de sus programas automatizados para E-learning-Inclusivo en exclusiva)

Ayudar en la formación, sobre todo, soporte logístico, de revisión del proceso y de gestión del mismo, especialmente en la Calidad de todo el proceso.

Justificación Teórica.-

Las características más novedosas y que constituyen el esqueleto de E-LEARNING-INCLUSIVO, el cual lo hace moldeable y potente a la vez en esta sociedad de hoy y del mañana, donde las transformaciones ya no son temporales sino que se imponen a ritmo de clic.

Nos basamos en dos experiencias teóricas, la de Stefen Downews y su E-learning-Inclusivo y los postulados de la Escuela Inclusiva, por lo tanto aprovecharemos las ventajas y los inconvenientes de estos dos entornos, pero con un planteamiento flexible y abierto, dentro de la formación en línea y presencial, a la vez.

La forma estandarizada y cerrada de E-learning, hace que nos planteemos una variación importante en la misma, y fue Downes (Canadá) quien nos marcó el camino en este sentido, pero debido a que pretendemos hacerlo abierto a toda la sociedad, incluimos la manera de entender la educación de la Escuela Inclusiva, originada en Tailandia a principios de los 70 y que cambió el carácter integrador de la educación, por otro más democrático y abierto, de la formación Inclusiva.

Con esta investigación y posterior implementación, queremos aportar a la Sociedad y por tanto a la educación, una nueva forma de aprender más

acorde con la manera de ser y de estar de nuestro entorno, donde la sociedad es dinámica y necesita una educación que sea útil a la misma, esta investigación busca aportar este dinamismo, esta inclusión esta relación "en red, que permita que con este Nuevo Escenario de aprendizaje que queremos diseñar y que llamamaos E-LEARNING-INCLUSIVO, sea posible.

"El contexto para el aprendizaje está cambiando de forma indicativa de la aparición de un nuevo sistema de espacios de aprendizaje".

E-learnin-Inclusivo ayudará a que el móvil reemplaza a la pizarra, una mayor creatividad del sistema,…, la experimentación nos permitirá la formación de nuevas competencias y nuevos conocimientos, la revaloración del aprendizaje informal, la diversidad, las redes, la complejidad, la espontaneidad, la multidisciplinareidad, la autoevaluación, los nuevos alfabetismos digitales y el aprendizaje en entornos inmersivos y realidad aumentada son algunos de los esbozos del futuro próximo de la educación europea.

La investigación nos llevará a una "Sociedad del Aprendizaje Intensivo e Inclusivo", donde cada quien es conductor de sus propios procesos de aprendizaje por lo qué, tienden a desaparecer aquellos sistemas obligatorios de instrucción, evaluación y certificación Estandarizada y homogénea en el cual la institución educativa tiene el monopolio y el control pleno del proceso formativo, E-learning-Inclusivo, aporta las socluciones para un aprendizaje más potente, innovador y retroactivo, donde la responsabilidad pasa del Sistema al usuario.

<u>Trayectorias de aprendizaje</u>: Se avanza hacia espacios de aprendizaje permanente, interconectados, permeables, modulares y más acorde a las dinámicas laborales de la segunda década del siglo actual. Capacidad de adaptación y formación continua. Este análisis vislumbra una hibridación entre los procesos de aprendizaje formal e informal, reforzando la idea de movilidad y la flexibilidad del estudiante, lo que obligará a las instituciones formativas (sobrevivientes) a adoptar esquemas de instrucción más versátiles y experienciales. Algunos ejemplos actuales más acordes a esta perspectiva son:

NKI en Noruega, la Universidad Abierta del Reino Unido y en Phoenix Online en EE.UU..

"El aprendizaje informa***l es el aprendizaje que resulta de actividades de la vida diaria relacionadas con el trabajo, la familia o el ocio. No conduce a la certificación y en la mayoría de los casos, es no intencional Por ello E-Inclusivo, revitaliza lo informal y lo equipara a lo formal y/o prescriptivo, dotándolo de un valor en la Sociedad que nunca había tenido.***

E-LEARNING-INCLUSIVO, establece unos parámetros sobre los Usuarios-Alumnos, sus planteamientos y sus prioridades, pasando a un primer plano y dejando leyes, normas y sistema en su segundo plano,...), nuestra investigación va por estos caminos y es por lo que justificamos su importancia.

El escenario nuevo de aprendizaje que diseñamos entorno será más parecido a un espacio de intercambio social y virtual (y de mundos simulados) orientados a estimular la experimentación y desarrollar la creatividad en diversos contextos. (Connectivismo de Stephen Downes)

Sistemas de evaluación dinámica: Sistemas de evaluación heterogéneos, semánticos y contextuales capaces de adaptarse a las características del proceso de aprendizaje de cada estudiante. Esta idea bajo el entendimiento que no todas las personas aprendemos lo mismo, bajo circunstancias iguales o desgiuales.(E-LEARNING-INCLUSIVO)

Ahora habrá que tener los radares abiertos para ver qué tanto de este análisis dibuja el futuro próximo. Para no caer en tecnoutopismos de café, esto no lo pretendemos en nuestra investigación, obviamente

Acabaremos esta justificación expresando la importancia de esta investigación en què se adapta perfectamente a los parámetros de LA ESCUELA 2.0, si bien va mucho más allá, ya que da una importancia a los aprendizajes no

formales (inform,ales) que en principio esta última no demuestra, pero los planteamientos de la Web 2.0, serán parecidos a los que queremos introducir en E-learning-Inclusivo.

BIBLIOGRAFÍA Y DOCUMENTACIÓN:

Debido a que es una investigación muy novedosa y que no hay estudios referidos a la misma, eso si, investigaciones separadas en diferentes apartados, similitudes en algunos planteamientos,…así como estándares que también aplicamos, ya que natrualmente partimos de unos planteamientos mínimos, aportaremos webs de nuestra propia investigación (la cuál ya venimos realizando hace dos años), así cómo aportaciones de otros autores y expertos a los que utilizamos cómo fuentes en la investigación.

http://www.webestilo.com/guia/

http://inclusion.es/

http://es.geocities.com/usabilidadaccesibilidadinfo/

http://www.cuervoblanco.com/accesibilidad.html

http://www.fundamentosweb.org/2005/ponentes.html.es

http://juandon.ning.com/profiles/blogs/elearnininginclusivo-red

http://elearningtech.blogspot.com/2006/02/what-is-elearning-20.html

http://www.elearning30.com/

www.uoc.edu/rusc/3/1/dt/esp/cabero.pdf

http://www.agapea.com/libros/E-Learning-Implantacion-de-proyectos-de-formacion-on-line--isbn-8478975799-i.htm

http://e-learning-teleformacion.blogspot.com/2004_07_01_archive.html

APORTACIONES DE AMIGOS Y EXPERTOS A LA INVESTIGACIÓN:

http://www.educaweb.com/noticia/2008/03/21/elearning-2-0-bases-principios-tendencias-211238.html . Cómo se puede ver Dolors Reig plasma muy bien el Elearnin 2.0 de Downes, que sería de alguna manera, el punto de partida del E-LEARNING-INCLUSIVO, cuyas bases de análisis, implementación y desarrollo les adjunto: http://file2.ws/inclusivo .

Referntes los encontramos en estudios de Stefen Downes, con su Elearning 2.0 http://www.elearnmag.org/subpage.cfm?article=29-1&section=articles , pero con diferencias muy evidentes

NECESIDADES

QUÉ QUEREMOS CONSEGUIR CON E-LEARNING-INCLUSIVO?

Pretendemos llegar a un nuevo planteamiento de E-learning que sirva de referente deformación en una nueva Sociedad inclusiva y de la inteligencia, donde las diferencias enriquecen y donde la formación en línea, formal y/o informal, alcancen el mismo valor en la Sociedad.

E-LEARNING-INCLUSIVO, aboga por un cambio en la Educación y en la formación, cambiando los roles de los intervinientes, el sistema pasa a un segundo plano, pero más potente, más flexible y más abierto (open source) a adaptarse a los constantes cambios de nuestra sociedad inclusiva, guiando y orientando al Usuario-alumno, el único responsable de su educación y formación, procurando todos y en cualquier momento establecer los cauces más adecuados a cada momento y a cada situación, apoyándonos en los elementos más importantes, síncronos y asíncronos de la web 2.0, a la vez que realizamos el aprendizaje tanto en entornos virtuales, cómo en Redes Sociales, sin dejar de lado, todo lo contrario, un estudio y puesta a punto de aquellos elementos 2.0 que pueden emplearse con la web semántica, la 3.0, con elementos de la Inteligencia artificial, mundos virtuales i aumentados,.

Queremos con esta investigación hacer hincapié en que éstos a través de sus procesos virtuales harán que cuando lleguemos a lo real, anteriormente nos hayamos ejercitado, retroalimentado y perfeccionado, los errores propios de todo sistema, con lo que el engranaje con el mundo real será más fructífero.

Desarrollo de la resolución del caso desde el punto de vista de lo que se le tendría que recomendaría al Ministerio de Educación, para su posible aplicación en la formaxión reglada y/o no reglada:

Si bien la Resolución de este caso está enfocado de por qué el Ministerio de Educación debería escucharnos y aplicarlo en la Educación y en la formación reglada, obviamente nuestra intención no pretende que E-learning-Inclusivo sustituya a ningún otro pio de planteamiento educativo, ni que sea un elemento generalizador y por tanto único, con lo que de excluyente tiene eso, y no puede ser así porque sus orígenes, su filosofía no es está, si bien a algunos les pueden parecer palabras de modestia, no lo son, es una investigación (lleva ya dos años) muy ambiciosa, pero con unos planteamientos totalmente integrados en La Sociedad de la Información y del Conocimiento, es una especie DE HIJO DE LA MISMA, sin ella sería imposible ni su implantación ni por supuesto su investigación,..

Consideramos que la Sociedad en Red actual necesita del E-learning-Inclusivo y que éste necesita de su nodriza, una Sociedad que a través de los años que llevamos de experimentación en nuestra casa llamamos SOCIEDAD DE LA INTELIGENCIA..

Las autoridades educativas, laborales, universitarias…sólo pueden tenernos en cuenta si aceptan que los aprendizajes formales e informales han de equipararse en importancia, pero no sólo de palabra, si no en titulaciones, aportaciones reales al mundo laboras y profesional y, por supuesto en el Universitario, cómo manera de trabajar y desarrollar los estudios y sus estructuras.

Des <u>de planteamientos metodológicos, de calidad</u>, de estándares teniéndolos en cuenta pero dejando la inclusión cómo base de una diferenciación y de una personalización, que superan a los mismo en importancia práctica en la vida real, a que los Usuarios-estudiantes en (Universidades, empresas, profesionales, diferentes etapas educativas…) sean los responsables de "su" formación y por tanto de su evaluación, donde el SISTEMA , deje de ser VERTICAL, y pase a ser HORIZONTAL, de tal manera que cada uno asuma su nuevo ROL, unos de protagonistas (Usuarios) y otros, EL SISTEMA, que pase as er un intendente, pero no con menos influencia, si no todo lo contrario, a mayor rendimiento que en la actualidad: una intendecia que vaya des de lo0 económico a lo formativo, des de la facilitación de aprendizajes (docentes) a una mayor i más constante revisión

y mejora del sistema (INVESTIGADORES)…lo cuál dará a E-LEARNING-INCLUSIVO, una característica de renovación constante con lo que su calidad será cada vez mayor y siempre según las demandas de la propia sociedad.

Deberán hacernos caso y utilizarlo, porque la Educación y la formación actual y futura no se basa en entornos cerrados físicos (Aulas), y ni siquiera en entornos de aprendizaje en red privativos o (intranets) , donde sólo puedan acceder unos cuántos, o bien porque están en situación física de asistir a las clases o porque tienen Accesibilidad, en caso de la Red.

E-LEARNING-INCLUSIVO, está pensado con carácter universalizador, eso no quiere decir excluyente cómo hemos dicho anteriormente, se basa en la democratización total de la educación y de la formación, en dos sentidos, básicamente:

.Por una parte que puedan acceder todas las personas que quieran formarse y educarse, des de cualquier lugar y sin depender del tiempo, lo cuál permitirá a muchos además realizar otras tares complementarias a sus formación, cómo puede ser su inclusión en el mundo laboral.

.Por otra parte, quiere ayudar a las Organizaciones escolares, que van des de la Universidad a preescolar, a su formación in situ, pero con los planteamientos que pretendemos de E-I, es decir, nos basamos en metodologías de la Web 2.0, lo que hace que su implementación sea flexible, inclusiva y adaptada a cada usuario y grupo social, dejando los estándares herméticos y prescriptivos (homógeneos) y llegando a Currículums abiertos y adaptables.

Finalmente explicaremos las líneas maestras del E-learning-Inclusivo para convencer a quien pueda ponerlo en funcionamiento, abogando por sus bondades, que en esta investigación van tomando cuerpo y que, como una Dra del Master me dijo, la Sra ISUS, necesita de esta Tesis Doctoral, para que su repercusión en revistas de investigación y congresos sea más conocido y por tanto su validación que de refrendada para su posible implementación en Sistemas Educativos, bien en España o en el propio extranjero .

Quisiera anotar que el ESTADO DE MEXICO, se ha interesado por el mismo y estamos a la espera de una entrevista con las autoridades educativas del mismo-ya tienen en sus manos la documentación básica de

cómo puede funcionar-para ver si lo podrían adaptar a el sistema nuevo de educación y formación que pretenden llevar a puerto.

También decir que unas pinceladas del mismo se han publicado en una Revista de la Universidad de Jaen, artículo que presentamos cómo UNIVERSIDAD ROVIRA Y VIRGILI) conjuntament el Dr. ANGEL-PIO GONZALEZ SOTO y JUAN DOMINGO FARNÓS MIRÓ, así como la publicación pendiente que tenemos en la Universidad de Sevilla en una revista que dirige el Dr, Cabero, y de la cuál disponemos el Certificado de calidad validado por agentes externos de la misma, donde especificamos la base de nuestro proyecto de investigación E-LEARNING-INCLUSIVO).

Des de una investigación con un Paradigma Cualitativo, pero con instrumentos cuantitativos y cualitativos, explicamos a quien pueda autorizarlo los trazos principales de lo que es su investigación y su posterior implemtación:

La principal es el usuario-alumno sobre el que girará el e-learning-inclusivo, sea el estado cognitivo y de predisposición que tenga, ya que el carácter inclusivo del mismo, nunca impedirá su empleo (Carácter cognitivo y de motivación)

Los mecanismos serán siempre cualitativos, a partir de sus opciones, necesidades y resultados de evaluación...encontrará diferentes mecanismos adaptados a estos planteamientos en cada instante.

Las variables ***de todos los elementos estarán determinadas de manera global, a la vez que seguirán las pautas ya conocidas del e-learning clásico; roles de los formadores virtuales, metodologías constructivistas y de contenidos significativos,...con alguna variación muy decisiva y diferente a lo actual, el formato evaluativo estará establecido previamente, pero su puesta a punto y desarrollo ya serán responsabilidad principal del usuario-alumno, pasando los demás integrantes del sistema a un segundo plano, pero no inhibiéndose, sino todo lo contrario, implicándose más para por medio de sus acciones realizar una enseñanza-aprendizaje que haga posible este NUEVO TIPO DE RESPONSABILIDAD DEL USUARIO.***

http://juandon.ning.com/profiles/blogs/inclusion-1

Así sería aproximadamente como veo yo el e-learning-inclusivo.....

http://www.youtube.com/watch?v=raMs2RmkXNo

En la METODOLOGÍA, para el análisis cualitativos de datos nos basaremos en SPSS y NUD.IST, y emplearemos estos porque ya los hemos probado y funcionan bien con E-learning-Inclusivo.

Instrumentos cómo Cuestionarios, entrevistas a centros y/o alumnos, observación directa y sobre el terreno en empresas que se hayan formado con elearning, en Universidades, sobre todo analizando sus cursos con EVEAS, lo cuál también ya tenemos estudiado y en cursos de formación continuada de docentes, en este caso hemos llevado a la práctica muchos de ellos, con los planteamientos de nuestra investigación y con herramientas SÍNCRONAS (videoconferencias, chats..) y ASÍNCRONAS (wikis, blogs, webquests, podcasts..) y también en trabajo individual pero compartido cómo eXE, y trabajo colaborativo con BSCW, aspectos que por la experiencia que tenemos, E-learning-Inclusivo, se comporta perfectamente.

Con herramientas Cuantitativas el marco general de esto, es la estadística o instrumentos que vienen de la estadística y que se han desarrollado en función de la investigación social. Por ejemplo están las famosas Escalas de Likert (medición de opiniones o actitudes a través de la reacción favorable o desfavorable de los individuos ante determinados juicios), una adaptación interesante de los instrumentos cuantitativos hacia la investigación social, si bien es dificil determinar valores cuantificables definitivos, por lo que lo ideal será una mezcla de INSTRUMENTOS metodológicos cuantitativos y cualitativos.

Las demás variables del proceso serán las mismas que en cualquier e-learning:

La búsqueda de rentabilidad, la necesidad de mejorar la Calidad de la gestión documental y el deseo de arbitrar un sistema para la gestión del conocimiento con implicaciones en la formación, han motivado el desarrollo de iniciativas

institucionales, públicas y privadas, sin ánimo de lucro y comerciales, en torno a las "cápsulas de aprendizaje" que sean reutilizables, autónomas, intercambiables y fácilmente localizables.

Se han desarrollado normas internacionales (como las especificaciones técnicas IMS –IMS Global Learning Consortium- y SCORM –Shareable Content Object Referente Model-) para facilitar la generación, el intercambio y la actualización de contenidos en tiempo real entre diversas plataformas.

Este enfoque tiene sus limitaciones: ni el conocimiento es "granular" -no siempre es posible elaborar contenidos autónomos-, ni los contextos de aprendizaje son los mismos (preparación, madurez y nivel de los alumnos, objetivos de la organización, recursos, tareas, etc.). No obstante, el trabajo con cápsulas de aprendizaje proporciona más ventajas que inconvenientes. Es cuestión de conocer bien el terreno que se pisa.

Las actividades formativas deben ser bien estructuradas, y la coherencia ha de reflejarse en diversos niveles:

1. ¿Qué duración tendrá la formación: evidentemente iremos estudiando diferentes posibles planteamientos: universitarios, de empresas, demás etapas de formación…

2. ¿Se divide el curso en unidades didácticas -capítulos,...-? ¿Guardan proporción entres sí? ¿Hay criterios establecidos sobre su extensión y composición?

.

3. ¿Respetan todas las cápsulas de aprendizaje (lecciones, temas, ...) una estructura didáctica establecida?

4. ¿Cuándo y cómo se establece la evaluación de los alumnos? ¿Y las actividades en grupo?

Pretende E-learning-Inclusivo, ser más que un método, evidentemente no es sólo un método, si no una filosofía educativa y formativa:

Quiere mostrar:

PROCEDIMIENTOS: ***pasos secuenciados que describen un trabajo, tarea, formulario.***

PROCESOS: fases secuenciadas que describen cómo funciona un sistema: un trabajo en equipo, elaboración de un producto, etc.

Enseñar a REFLEXIONAR, construir ACTITUDES

Posibles objetivos de Contenido de aprendizaje (ejemplos)

Analizar, sintetizar, evaluar. Sopesar, organizar, tomar decisiones, a partir de juicios de valor, definición de objetivos, construcción de estrategias.

--Busca dar soluciones y alternativas al ROL DOCENTE:

La formación online sigue una lógica distinta a la presencial.

- ***No tenemos al alumno enfrente, aunque cómo hemos dicho también se puede utilizar dentro de laula con los planteamientos de la Escuela 2.0, que serían también la UNIVERSIDAD 2.0, sobre la cuál también investigamos en la Tesis Doctoral.***

. Realizamos el trabajo docente desde la perspectiva del alumno: prevea sus reacciones, póngase en su lugar.

- ***Tendremos que tener presente siempre que el ritmo de trabajo lo marca el alumno: proporciónele todo el material de aprendizaje desde el principio. Entregue el curso completo.***

- ***No dejemos nada a la improvisación. Y mucho menos las actividades y trabajos en grupos. Tenga previsto el tiempo y el contenido de trabajo que vamos a realizar.***

La motivación de los alumnos es lo que más les ayudará a aprender

- ***Explicitemos los beneficios que se derivan de cursar la asignatura, estudiar una materia, etc. Ej. "Este curso le enseñará a .... "***

/ "El ejercicio le facilitará...".

• Apelaremos a la curiosidad: comience por unas preguntas, el planteamiento de un problema práctico, los resultados que el alumno va a conseguir, ...

• Propongamos retos: incremente gradualmente la dificultad de la materia, incluya todo el feedback que sea posible para estimular el logro de objetivos,...

Se aprende lo que se comprende:

• Centrar la atención en lo que está enseñando, y no en las imágenes, recursos de diseño, disgresiones, etc.

• Procuremos que los alumnos "practiquen" lo que aprenden -conocimiento o habilidades-: cuantas más actividades diseñe, mejor será el curso. Diseñemos una prácticas verosímiles y parecidas a lo que encontrarán los alumnos en el mundo real.

Estimulemos la reflexión.

• No nos limitemos a objetivos de "memorización" o "comprensión", ni consideremos que la "aplicación" de lo aprendido es el grado óptimo y deseable. Planteemos objetivos que exijan "analizar, sintetizar, criticar", siempre que sea posible.

• Proporcionemos a los alumnos la información que necesitan, no más. Evite explicar todo lo que usted sabe. Seamos realistas: el nivel de profundización no es proporcional a la extensión de la materia, sino más bien al revés.

Debido a las características del E-LEARNING-INCLUSIVO, la primera y principal muestra que investigaremos seré <u>la tiopología de alumnos</u> que tenemos en la formación on-line ya que el diseño de contenidos formativos, estructura del curso, recursos, actividades, enfoques metodológicos etc... dependerá únicamente de ellos:

• Unos alumnos con cualificación universitaria requieren explicaciones más extensas y profundas que otros con baja graduación. Para los segundos, la riqueza visual y la ejercitación sencilla es una clave importante, en los primeros podemos mezclar técnicas asíncronas con las sincrónicas, mientras que en los segundos, serán las sincrónicas las preferentes, utilizando las

asincrónicas como más de soporte a las primeras y en caso de dudas, preguntas, o incluso inquietudes personales.

• Los directivos, ejecutivos de empresas,... son más amigos de intercambiar experiencias e ideas que de estudiar un manual. En muchos casos, será preferible la formación completamente sincrónica con una gran carga de videoconferencias, pizarras compartidas, presentaciones en video y powerpoints simultáneos,..., que les permita establecer relaciones en un clima más cómodo para ellos.

• Las personas mayores tienen unos gustos estéticos más conservadores -en términos generales- que los jóvenes: necesitan un estilo menos agresivo de imágenes, lenguaje y diseño, con preponderancia del lenguaje escrito plano, sin dejar de lado las demas formas metodológicas del e-learning, de parte, es más, se adaptará a medida que ellos mismos pidan o sugieran unas estrategias u otras.

¿Son todos los alumnos iguales? INCLUSIÓN

Podemos seguir la clasificación que hace García Aretio (2003) de los tipos de alumnos que hay en e-Learning en función a su participación en los foros de discusión, y nos encontramos con:

***Alumnos Cooperativos**: Son los miembros más responsables porque aportan permanentemente ideas, debaten sobre las propuestas de los demás y sugieren nuevos temas para la discusión, facilitan información, complementan lo aportado por otros, ayudan a quienes lo solicitan… A la vez, se aprovechan de los aportes del resto de los miembros.*

***Alumnos Aprovechados**: sólo intervienen para solicitar información u opiniones a los demás, o intervienen sólo para anunciar algún evento, actividad o producto del que ellos pueden obtener algún provecho, así se benefician de las ventajas que ofrece un gran número de personas con un perfil de intereses muy marcados.*

***Alumnos Silenciosos**: pasivos pero internamente activos. No suelen participar, no se conoce quienes son, pero leen todos los mensajes que se generan. No aportan, ni preguntan, ni ofrecen, pero sí se benefician del flujo de información y conocimiento que se genera en el foro. Esta actitud puede estar*

generada por la timidez o complejo de inferioridad no justificado o, realmente, porque quizás concibieron el foro de forma equivocada, los demás aportan y yo me aprovecho.

Alumnos Ausentes: aquellos que no leen los mensajes, aunque les llegan a todos. Están pero como si no estuviesen, ausentes. Desfiguran al propio foro que luce un número determinado de miembros, sin poder distinguir entre estos "ausentes" y los anteriores "silenciosos", dado que los únicos bien identificados son los dos primeros grupos.

A partir de este tipo de planteamientos, según las características de nuestros alumnos determinaremos el proceso y el grado de implicación y de utilización del e-learning-inclusivo.

Del mismo modo eliminaremos o cambiaremos todas aquellas variables que perjudiquen a nuestra principal, a los usuarios-alumnos, por lo que podemos hablar de acomodar todas las variables a nuestro primer y único interlocutor, el alumno.

EJEMPLO DE EVALUACIÓN CON E-LEARNING-INCLUSIVO

C:\Documents and Settings\pc\Escritorio\Evaluacion de Ciclo Formativo.docx

Este se refiere a la Evaluación de un proceso formativo, en este caso de diferentes famílias de Ciclo Formativo Superior, realizado a finales del curso pasado, pero diseñado ahora de esta manera, tanto por los profesores de los mismos, cómo de mi mismo y en formato Evaluación Externa, sólo cómo síntesis de todo el trabajo que habían realizado ellos.

Tambiés se ha podido hacer así, gracias a mi implicación externa en los dos Institutos, como formador en Tecnologías Educativas, especialmete en la Web 2.0.

Espero que los instrumentos creados y las explicaciones realizadas os guste, ya que están en la línea, sobre todo de dos profesores muy conocidos, Paz Prendes, Pere Marqués y siempre bajo la filosofía del tema que investigo personalmente, E-LEARNING-INCLUSIVO, en http://juandon.ning.com.

Las escuelas y Universidades están tardando en adaptarse al nuevo espacio social, pese a que el crecimiento del entorno cibernético es vertiginoso .

En consecuencia, se requiere de toda una política educativa y por otra parte, los materiales educativos cambian por completo. En lugar del lápiz, el cuaderno, los lápices de colores, y los libros de texto, el actual utensilio educativo del aula virtual está formado por la pantalla, el ratón, el teclado, la multimedia, la pizarra electrónica, el software y los videojuegos.

En ***E-LEARNING-INCLUSIVO***, queremos pobar que este nuevos sistema de formación puede desarrollarse en las aulas y en los centros, en todas las edades y etapas de la educación.

Los estudiantes deben aprender a manejar estos nuevos instrumentos y los

creadores de materiales educativos, desarrolladores, creadores de nuevos espacios de aprendizaje...puedan proponer una serie de cambios que facilitará un mayor progreso en la educación, y eso se corresponde en las metodologías digitales e inclusivas, tal cómo nosotros proponemos.

Queremos demostrar que el trabajo digital para los alumnos no sólo mejorará sus expectativas, si no también que hará que sus aprendizajes sean de mayor calidad:

Ventajas:

- Es oportuno para datos, textos, gráficos, sonido, voz e imágenes mediante la programación periódica de tele clases.
- Es eficiente, porque mensajes, conferencias, etc. en forma simultánea para

los centros de influencia.

- Es económico, porque no es necesario desplazarse hasta la presencia del docente o hasta el centro educativo.
- Soluciona dificultad del experto, a que viaje largos trayectos.
- Es compatible con la educación presencial en cumplimiento del programa académico.
- Es innovador según la motivación interactivo de nuevos escenarios de aprendizaje
- Es motivador en el aprendizaje, que estar inclaustrado en cuatro paredes del aula.
- Es actual, porque permite conocer las últimas novedades a través de Internet y sistemas de información.

Comparación de métodos tradicionales y métodos que utilizan la tecnología de la información

Después de haber hecho una revisión de las principales aplicaciones de las tecnologías de la información en sistemas educativos, trataremos de analizar cuál es la mejor utilización que puede hacerse de cada una de ellas desde el punto de vista de su contribución al aprendizaje de las personas, en condiciones específicas y en una época de cambios tecnológicos acelerados. Asimismo, determinaremos de qué manera estas nuevas tecnologías han modificado los métodos tradicionales de enseñanza.

El modelo tradicional de enseñanza está basado en la transmisión de información y de conocimientos del maestro a los alumnos. Los nuevos métodos están basados en los que se denomina comunicación mediante computadoras (computer mediated communication, CMC), la cual permite establecer redes de aprendizaje en línea.

Una de las principales ventajas de la tecnología de la información es que permite que el aprendizaje ocurra en cualquier momento y en cualquier lugar. Esta tecnología y las computadoras son especialmente útiles para el nuevo modelo educativo. Sin embargo, no resultan muy apropiadas cuando se utilizan siguiendo el modelo tradicional. Algunos autores opinan que los cursos en multimedia y las videoconferencias se utilizan muchas

veces de manera inapropiada. Se dice inclusive que los programas en multimedia no son, en ocasiones, más que “libros que hablan” (Buchal, 1996).

Esto contradice lo que ocurre en las aulas de clase donde todavía persiste la práctica tradicional aferrada a ala transmisión de contenidos programáticos; situación que obliga a la actividad escolar cotidiano a renovarse con alternativas de cambio inmersas en el contexto complejo y dinámico del mundo global.

La actividad del aula se centra en transmitir nociones de eminente acento disciplinar, el cual es suministrado a los estudiantes con el dictado y/o la clase explicativa, el pizarrón, el libro y el cuaderno.

Ha habido varias reformas que no han conseguido cambiar nada, aunque en lo nuevos intentos por masificar la acción educativa, se ha incorporado la tecnología como recurso complementario a la presencia del docente.

Por todo ello proponemos una educación ajustada a las necesidades, por un lado de los usuarios, los verdaderos responsables de su educación y, por tanto, de la propia Sociedad, la cuál a todas luces es INCLUSIVA, con una gran variedad de diferencias personales, estructurales, económicas…las cuáles han de producir riqueza educativa y nunca menos cabo, cómo sucedía ahora.

El trabajo con las NTICs en las aulas, nos permitirá que este proceso sea más factible, mejor realizable y posteriormente más implementador en la sociedad, ya que los Usuarios-alumnos, estarán preparados para lo que su sociedad les demanda y de la que forman parte y no cómo ahora, que los estudios van por un lado y la Sociedad, en cambio, requiere otras cosas.

La actividad escolar, por ceñirse al aula, desarrolla muy escasos vínculos con

La vida cotidiana comun, salvo ciertos ejemplos que cita el docente para entender un contenido tratado en clase. Asimismo, los sucesos del aula son extremadamente ordenados, secuenciados e inflexibles. Es una circunstancia muy contradictoria a las vivencias diarias del docente y los estudiantes como habitantes de la comunidad.

Para Cano y Lledó (1995), la acción educativa no debe reducirse a los espacios

escolares, llámese escuela y aula. También los espacios cotidianos informales poseen un valioso sentido educativo porque allí se desenvuelve la vida de las personas, en ámbitos: ...que ocupan la mayor parte de nuestro tiempo, aquellos que acompañan y estructuran nuestras experiencias y conocimientos del mundo...

En ***E-LEARNING-INCLUSIVO*** proponemos un trabajo, dentro y fuera del aula con planteamientos de la web 2.0, tanto de aspectos formales (curriculares) cómo informales, ambos con la misma importancia, tanto académica cómo de la misma formación.

Debido a que este trabajo nos servirá para el proyecto del master y futura Tesis Doctoral, realizamos un **cuestionario** que pasamos en dos institutos que están realizando experiencias piloto de 1x1 de los ordenadores en el aula.

En relación al instrumento utilizado para la recolección de los datos, es muy importante destacar que los resultados arrojados por este no son concluyentes, debido al tamaño de la muestra, pero sin embargo en cuanto al aspecto cualitativo arrojan elementos muy valiosos y que deben ser considerados.

La aplicación de este instrumento permitió observar que actualmente continúa predominando lo conocido como "Aula Punitiva" muy bien puntualizada por el autor, Arnaldo Esté, lo cual no es más que métodos tradicionales en el cual el alumno es un ser pasivo, y el profesor sigue siendo aquella persona dotada de conocimientos, donde el estudiante sólo va a copiar textualmente, tomar dictado, seguir las pautas dadas por el docente, entre otras cosas.

El desconocimiento por parte de los docentes acerca del uso adecuado de las **TICS** y mucho menos de la metodología de la Web 2.0 (planteamientos de trabajo, instrumentos, pedagogía, estrategias...), pero en cambio la parte ***INCLUSIVA***, la trabajan perfectamente en base a su costumbre derivada de antiguos métodos integradores que empleábamos antaño en los centros, es decir, cada alumno saben que ha de trabajar a su ritmo, bajo sus expectativas personalizadas y evolucionando, no de una manera homogénea con los demás, pero si buscando el máximo de si mismo, lo que venimos denominando **EXCELENCIA**.

Bien la gran mayoría de las personas encuestadas respondieron a los cinco valores propuestos, entre ellos tenemos copia fiel, lo siguiente:

* La cooperación: "si, al ayudar por medio de este medio con información a otro". "si, pues a través de este medio se pueden promover trabajos grupales que favorezcan el valor de la cooperación".

* Dignidad: "esto sería algo muy personal". "Con la investigación tecnológica."

*Solidaridad: "si, al cooperar estas siendo solidario". "Con la cooperación y apoyo".

*Tolerancia: si, intercambiar ideas". "Respetando turnos".

*Ampliación de conocimiento: "si, ya que mayor conocimiento, mayor autoestima y motivación y por tanto un mejor aprendizaje.

Esto es solo algunas opiniones emitidas por los encuestados, se deduce pues, a pesar de estar acuerdos y en desacuerdos con el medio electrónico, no le dan la utilidad requerida. Es evidente ***que el conductismo*** sigue presente en la Educación del siglo XXI, no todo tiene que estar inmerso en las TICs, pero es bien axiomática la falta de cambio y aceptación en el campo educativo.

A continuación se presenta la encuesta aplicada y los datos obtenidos en cada una de las preguntas presentados en forma de gráficos para la mejor comprensión de los resultados:

Encuesta: (Este Instrumento lo utilizamos basándonos en los principios de E-learning-Inclusivo y de la Escuela 2.0)

Tendrá carácter confidencial.

NOBRE DEL CENTRO:

UBICACIÓN:

INSTALACIÓN **MARQUE CON UNA X**

a-Ordenadores aislados

b-Aula de ordenadores

c- Auala de ordenadores con internet

d- Cuentan con software educativo

e-Existe un apoyo externo de servicios.

f-Cuenta el centro con página web.

2.-¿QUÉ TIPO DE USO SE LE DA A ESA TECNOLOGÍA?

Usted emplea las TIC para: Nunca, baja, media, alta

Usar el procesador de texto

Navegar por internet, buscar información

Participar en grupos por internet (chat,

Blogs, foros..)

Descargar Software educativo

Usar internet para trabajos colaborativos

Usar el ordenador como apoyo en clase

Usar programas y diseñar las clases

Evaluar a los alumnos

Usar hojas de cálculo

Comunicarse con amigos y alumnos

Hacer presentaciones y/o simula-

Ciones

Jugar con juegos educativos.

3.-¿CUÁLES SON SUS DESTREZAS?

Se siente capaz de **Si No**

Usar el procesador de textos

Guardar y recuperar información

Usar internet

Enviar y recibir mensajes de correo

Consultar bases de datos.

Usar internet cómo medio de comunicación

En grupo.

Utilizar una hoja de cálculo.

Elaborar presentaciones.

Elaborar páginas web sencillas, crear blogs, wikis, webquests..

Elaborar materiales didácticos usando las tecnologías.

4.- USTED PIENSA QUE A TRAVES DE LAS TIC Y LA WEB 2.0, SE PUEDEN PROMOVER VALORES CÓMO...

Valores ***Argumentos***

Cooperación en actividades de inclusión

Actividades de búsqueda de caminos personalizados

Y en consecuencia toma de decisiones

Solidaridad, hacer causa común y ayudar a los compañeros.

Tolerancia, aceptar los puntos de vista diferentes de los otros.

Ampliación de conocimiento, búsqueda de conocimiento y

Aprendizajes de destrezas para afianzar la autoestima y

desempeño en grupo.

5.- ¡CUÁL ES SU PERCEPCIÓN DE LAS TIC, Y EL USO DE ESTA METODOLOGÍA EN EL AULA?

Percepción ***Afirmativo-X-***

Cree que si trabaja con el ordenador, tendrá miedo

deromperla, por no estar formado para su empleo.

Le parece inútil, su utilización en el aula.

Piensa que los métodos tradicionales son mejores

que usar aulas virtuales en los aprendizajes.

Por el contrario, motiva y beneficia el aprendizaje.

Ha notado si los alumnos, leen más ahora que antes

Y manejan más información que la de los textos tradi-

Cionales, ya que sorprende que tienen información que ni usted tenía..

Nunca ha trabajado con ordenadores, ni con información

Por internet y no sabe cuál es su efecto en el aula.

6.-EN AUSENCIA DE TECNOLOGÍA EN SU CENTRO

En ausencia de tecnología usted: *Marque X, SI*

Envia a sus estudiantes a buscar información

En casa o en un cyber, biblioteca, infocentro...

Hace actividades con sus alumnos, fuera del aula...

Usa medios electrónicos para hacer sus clases.

Tiene suficientes elementos en su aula: libros, materiales

Didácticos...por lo que no requiere las TIC.

7.-ACTIVIDADES QUE A SU JUICIO PUEDEN SER APOYADAS O MEJORADAS CON MEDIOS ELECTRÓNICOS Y USO DE LAS TIC

Asignaturas	***Marque con una X***
Ciencias	
Matemáticas	
Lecto/escritura	
Historia y geografía	
Música	
Todas	

http://rubistar.4teachers.org/index.php?screen=ShowRubric&rubric_id=1675857&

(RUBRICA CREADA PARA EVALUAR E-LEARNING-INCLUSIVO)…es original y ha sido analizada por el Dr. Angel-Pió Gonzalez Soto y publicada en la Universidad de Jaen en su Revista para Educación Especial.

….Los resultados nos han mostrado que si bien se han introducido los ordenadores en las aulas y se empieza a trabajar con planteamientos propios de ELEARNING y de la web 2.0, la propia comunidad educativa aún no está preparada:

No hay suficiente información social, que es lo verdaderamente importante, por lo que las dificultades de implantación son mayores; ni familias, ni administraciones, ni profesores…están ni formados ni informados, lo cuál hace que se vaya introduciendo pero sin la CALIDAD que al fin y al cabo, cabría esperar.

Por lo tanto a medida de conclusión, que no universal, si no con la observación, cuestionario de la encuesta y trabajo sobre el terrenos, podemos deducir que si bien estamos convencidos que este planteamiento no sólo mejorará el aprendizaje, si no que cambiará totalmente la concepción del mismo, haciendo que SOCIEDAD Y ESCUELA, estén realmente y en la práctica unidas, aún es pronto para dilucidarlo y que su implantación efectiva, requerirá mucha, INFORMACIÓN, FORMACIÓN y cambios auténticos y profundos en la manera de hacer y en la CULTURA DE LA PROPIA SOCIEDAD, haciéndola más inteligente y adaptada a sus propias necesidades.

JUAN DOMINGO FARNÓS