

Acompañamiento técnico profesional desde una visión de cooperación genuina

Autoras/es: Aracelly Martínez, Mónica Rodríguez, Carol Herrera, Gabriela Vanegas, Dinorah Salazar, Ottoniel Muñoz, Dayra Palacios, Lesther Osejo, Ana Osegueda, Paul Cruz, Winnie Narváez

Intencionando este texto

Un acompañamiento técnico profesional implica saber facilitar mediante estrategias metodológicas la realización de algún proceso. En el contexto de proyectos sociales, en ocasiones, se ha asumido una manera vertical de realizar este acompañamiento, representada esta relación a través de conceptos como: intervención, consultoría, asistencia, supervisión. Todos estos llevan a concebir y practicar un rol pasivo de quien "recibe" el acompañamiento, a pesar de ser quien mejor conoce el contexto en que se desarrolla el proyecto.

En vista de lo anterior, participamos en un curso de metodologías para el acompañamiento técnico profesional desde una visión de cooperación genuina, intercambiando durante tres meses significaciones diversas que asignamos al acompañamiento desde distintas experiencias profesionales. En este texto compartimos reflexiones que surgieron de nuestro "Diálogo en Encuentro" (DenE), utilizando como insumo los textos: 'Acompañamiento participativo' en relación a 'control social', 'revisión crítica de los conceptos' y 'el poder y sus distintas expresiones' en el texto 'construyendo escenarios educativos basados en cooperación genuina'.

Acompañamiento técnico - una postura política ante la vida

El concepto de **asistencia técnica** surge en el marco de la Cooperación Internacional para el desarrollo, donde usualmente "expertos" externos al sitio e incluso al país, orientan los procesos. De forma similar, el concepto de **consultoría** consiste en proporcionar asistencia en relación al contenido, proceso o estructura de una tarea, donde el/la consultor/a no es responsable de realizar la tarea ni de tomar decisiones. Otro concepto utilizado en este contexto es el de **intervención**, que hace referencia a alguien totalmente externo imponiendo y modificando características de la realidad. La **supervisión**, que es una modalidad bastante aplicada en modelos educativos, se realiza observando y valorando, desde arriba ("super-") el trabajo de otra persona respecto a su calidad.

El acompañamiento participativo es un proceso social de *poder compartido* que busca transformar un proceso en incluyente, donde todos y todas tomemos

decisiones, basado en un derecho ciudadano. Este no implica decidir por la otra persona o imponer algo con lo que no esté de acuerdo. El acompañamiento participativo debe ser implementado en todos los niveles, donde todas las personas involucradas en el proceso sean partícipes de ese momento para poder evaluar después el proceso, también en conjunto. En el texto relacionado al control social vemos que la cooperación aparece como el nivel más alto de participación. Por ende, un proyecto participativo es aquel propuesto, acompañado y valorado por la misma población que lo necesita. A través de esa participación activa, equitativa y constructiva en todos los momentos del proyecto se logra un mejor control social.

El ser humano es una persona con sentimientos y emociones que desarrolla desde la interacción social. Las metodologías utilizadas popularmente para "enseñar" han desvinculado ese aprendizaje de los pares. Las evaluaciones deben estar enfocadas en resultados menos cuantitativos y más cualitativos, cambios más sostenibles y duraderos. Las personas son seres cambiantes con quienes se deben crear oportunidades de aprendizaje mutuo, la creación de conciencia y la experienciación y disfrute de los valores en el proceso.

En el caso de las Escuelas Normales, el acompañamiento se da desde el inicio del año escolar, con las capacitaciones que se brindan, posteriormente se da el proceso de acompañamiento cuando se revisa el plan de clase y se comparten algunas recomendaciones para mejorar.

La lectura "El Querer: la voluntad de ser" llevó a preguntarnos: ¿Estoy brindando un acompañamiento de calidad? ¿Realmente estoy trabajando en equipo? Porque muchas veces nos enfocamos en los resultados y no en la calidad del servicio que estamos brindando.

Se mencionaba lo importante que es **escuchar**, ser empático al momento de brindar el acompañamiento, tener en cuenta que muchas veces debemos cambiar estrategias, aprender a adecuarnos a diferentes situaciones / contextos en que nos podamos encontrar.

Los poderes en el acompañamiento técnico

En toda relación existe una correspondencia **vertical** u **horizontal**, donde se definen **relaciones de poder**. El poder tiene diversas expresiones, existen diversos tipos de poderes sociales y culturales, en distintos ámbitos de interacción en los cuales se van construyendo roles: mujeres, hombres, ancianas/os, jóvenes... De acuerdo al texto, los poderes pueden ser: **Poder sobre:** Un poder que no potencia, sino que explota.

Poder para: Potencia poder hacia un fin. Es facilitador y creador de alternativas

Poder entre: Búsqueda de soluciones compartidas, que es además disfrutable

Poder desde dentro: Un poder que resiste al poder sobre. Aunque se trata de un poder personal se construye en colectivo y deriva de la práctica del poder compartido.

El poder que se ejerce de forma compartida es de mayor provecho debido a que se buscan soluciones en conjunto. El reto es la orientación hacia un poder positivo, compartido, justo, construido con todas las personas, el poder que nos haga crecer juntos/as.

Haciendo un análisis del quehacer en nuestros ámbitos laborales, nos damos cuenta que hay una mezcla de ambas relaciones, lo que nos hace reflexionar sobre el trabajo realizado, de acuerdo a la estructura institucional, al área donde trabajo, que debo coordinar, orientar, monitorear y acompañar. ¿Es posible hacerlo de manera horizontal siempre?, ¿aplicamos los pilares de la Cooperación Genuina? ¿Cómo podemos hacerlo cada vez mejor?

El reto es romper con los paradigmas, modelos, creencias, etc. que aprendimos históricamente y que nos llevan a tener relaciones de poder vertical y de control sobre las/os otras/os y que, aunque, a veces, los trabajamos para mejorar, también, a veces, los llevamos a cabo.

En la medida en que tenemos presente el ejercicio del poder positivo, este implica una forma de brindar acompañamiento, tomando en cuenta el **poder ser siendo**, sentir, hacer, conocer y crear de cada una de las personas que forman parte del proceso relacionándonos de manera horizontal para lograr el bienestar / bienser común y/o el logro de los objetivos e intereses comunes.

Lo anterior se relaciona, o se liga, a la visión de **cooperación genuina** que nos lleve a una transformación colectiva para lograr una calidad de vida a partir de la interacción activa de sus pilares, todo esto en un ambiente de **confianza y respeto** por medio de una participación afectiva, ubicándose en el lugar del otro:

- El arte de escucharnos
- La habilidad de interpretarnos
- La maestría de preguntarnos
- La intención de comprendernos
- La oportunidad de descubrirnos
- La conciencia de disfrutarnos diversas como personas
- La voluntad de compartirnos -ternura-

- La decisión de comprometernos
- La acción de acompañarnos
- La visión de integrarnos
- El disfrute de celebrarnos

En los poderes, dentro de las relaciones, juega un papel importante la empatía. En el buen nicaragüense: "estar en los zapatos del otro", pero puede ser que a mí no me chimen los zapatos que a la otra persona sí le chiman, por eso, la empatía no es el sentir literalmente lo que siente el otro o la otra (pues es imposible), sino **comprender** las circunstancias y razones que los hacen actuar. Al momento de realizar un acompañamiento es importante comprender y tener más empatía y saber compartir el espacio con las personas acompañadas.

La siguiente imagen contiene ideas que compartimos durante el curso sobre la significación que damos al acompañamiento técnico. ¿Cómo construimos esa identidad desde nuestras experiencias?

Construyendo nuestra identidad como técnicos/as

Acompañamiento técnico cooperativo

¿Qué deseo mantener y qué deseo cambiar?
Sobre la metodología que practico actualmente deseo mantener la brevedad y sencillez con que se ofrece el servicio. Al mismo tiempo deseo generar empoderamiento en la persona acompañada, de manera que pueda asumir un rol protagónico en la gestión que continúa ejercer su derecho.

Reunión de coordinación cursos pre laborales INATEC/MIFAM Reunidos cros del nivel nacional, departamental y municipal de INATEC y MIFAM para coordinar, planificar y acompañar la realización de cursos pre laborales para 3,400 protagonistas del Programa AMOR a nivel nacional, se evaluó la actividad del 2021 y se presentó ofertas del 2022. Una vez coordinadas en cada territorio las actividades particulares, nos corresponde desde el nivel nacional darle seguimiento y acompañamiento a la ejecución de los mismos. Fue una experiencia muy positiva, a pesar que aún no tenemos muy apropiada la cultura virtual, tuvimos la oportunidad de reunirnos TODOS y revisar algunas actividades puntuales de los territorios que nos permitirá mejorar el trabajo y garantizar una atención de calidad.



CREANDO LA IDENTIDAD DEL DOCENTE EN SU PRÁCTICA DIARIA.
Para crear la identidad como docente está basada fundamentalmente por la vocación de enseñar, tener el amor a nuestra profesión, la necesidad de transmitir los conocimientos académicos adquiridos durante la formación profesional y los valores positivos que la sociedad de la que se forma parte necesita que sean incorporados en las nuevas generaciones de modo reflexivo y crítico. La identidad técnica- profesional del docente se vinculan en los aspectos personales, motivaciones familiares, su sensibilidad con la sociedad y las relaciones que se pueden establecer con el momento socio-cultural vigente, creando un nuevo sentido de la profesión porque se conoce a sí mismo y sus alcances, convirtiéndose en un examinador crítico de la vida.

La aceptación de las personas, produce felicidad



Desde mi experiencia en el trabajo como técnico de campo he tenido que vivir muchas situaciones, algunas desde la perspectiva de recibir otras de compartir. He tenido que recibir orientaciones muy cerradas especialmente de donantes que por tener en sus manos el poder en ese momento se consideran que también tienen la razón y los demás deben obedecer. Esta es una experiencia que no me gusta, de tal manera que trato de ser una persona diferente cuando tengo la oportunidad de compartir.

Tuve la oportunidad de compartir el trabajo que realizan diferentes organizaciones que trabajan en por la defensa de los derechos de las niñas. Aprendí que debo ser flexible, que las personas no siempre estarán dispuestas a escucharme que muchas de ellas lo que necesitan es ser escuchadas y que el hecho de escucharlas me dejara un mensaje sobre algunas herramientas que debo tomar en cuenta en mi trabajo.

no siempre voy a poder desarrollar un diseño metodológico a cabalidad, que las actividades deben ser mas amenas y de interacción.

Pero en todo el trayecto de mi vida, me he dado cuenta la facilidad de adaptación mis para con los diferentes grupos y la aceptación de los grupos y eso me causa felicidad.

Mi práctica pedagógica.



Mi experiencia en la organización Cooperativa desde la Central de Cooperativas de Viviendas Nuestra Obra CECOVIL R.L.



El día 17 de marzo del año 2022 realice la visita a una pre-cooperativa en la comunidad Santa Martha de Yasicá departamento de Matagalpa con la iniciativa de formar nuevas cooperativas de viviendas y enfocarme a las personas de escasos recursos económicos y que no poseen una vivienda digna para sus familias. se obtuvo la participación de 17 participantes entre ellos hombres y mujeres. se dio inicio con la presentación de nuestra organización y nuestra visión cooperativa, escuche a cada uno de ellos sobre la necesidad de la vivienda en la comunidad y cual importante era para ellos formar parte de una cooperativa de vivienda y luchar por las necesidades de nuestras familias. posteriormente di mi testimonio de vida el como inicio en una cooperativa, fuimos un grupo autocombocados que nos unió la necesidad de una vivienda en ese entonces la mayoría madres solteras éramos un total de 38 protagonistas, nos organizamos y solicitamos al equipo técnico de Múltiplo R.L el asesoramiento técnico para explicarnos a detalle como funcionaba una organización cooperativa, nos organizamos y empezamos a gestionar nuestra personería jurídica pese a las dificultades que enfrentaba el país reforma al Insc. en el 2018 y la pandemia del covid 19 pero que logramos vencer todos los obstáculos y que hoy en día contamos con nuestro propio terreno y que somos una cooperativa activa y autogestionaria. concluyendo que la pre cooperativa ha decidido formar un grupo cooperativo y que están dispuestos a luchar por sus necesidades y las de sus familias, se propuso un nuevo día para darle seguimiento a la organización y lograr formar la cooperativa.



Acompañamiento Técnico



Desde mi labor como especialista de formación profesional, realicé acompañamiento técnico al personal de los centros tecnológicos en el área de gestión técnica para verificar la viabilidad de transformación de descarga y carga de archivos y dar un seguimiento de conexiones y carga de archivos de uso del Campus virtual en el Centro de Formación Docente.

Con esta práctica se logró conseguir que se iniciara a aumentar el archivo de trabajo para el buen funcionamiento de los laboratorios virtualizados para la capacitación docente a nivel de los 45 Centros Tecnológicos del país.

En la actualidad damos acompañamiento técnico sobre el proceso de formación virtual a 13 Centros tecnológicos asignados a esta modalidad, desde el proceso de matrícula hasta la certificación.

Acompañamiento Técnico



Mi primera experiencia en asistencia técnica fue en una comunidad llamada El Zarzal, del municipio de San Domingo en Nechí, Antioquia. Me presenté allí con un equipo con ganas de compartir un mundo de concreto cotidiano para crear un taller pedagógico y mejorar el desarrollo de un punto fijo, me reuní con el Alcalde y los comunitarios y los de las instituciones y lo de el material, y enfaticé mucho como debía ser una maestra de "horarios" para trabajar el mundo y como conocer los "horarios", a los días estaban en mi oficina escuchando que me enseñaba lo de las bombas y los chigüinos, lo que me enseñaba lo de la oficina, desde ese día he tratado de crear una relación horizontal con los beneficiarios, tratando de utilizar técnicas simples para transmitir el conocimiento y dar las orientaciones del trabajo, quiero que la comunidad me entienda y que me puedan entender a ellos y ellas.

Acompañamiento Técnico



Luego de haber reflexionado acerca del acompañamiento técnico brindado, me gustaría seguir realizando intervenciones que permitan una atención de calidad a nuestros niños y niñas en la Prema Infancia. Me gustaría recibir un acompañamiento técnico participativo, creativo y que fomente el trabajo en equipo.



CREANDO LA IDENTIDAD DE UN DOCENTE EN SU QUEHÁCER DIARIO

Para crear la identidad como docente está basada fundamentalmente por la vocación de enseñar, tener el amor a nuestra profesión, la necesidad de transmitir los conocimientos académicos adquiridos durante la formación profesional y los valores positivos que la sociedad de la que se forma parte necesita que sean incorporados en las nuevas generaciones de modo reflexivo y crítico. La identidad técnica profesional del docente se vincula en los aspectos personales, motivacionales familiares, su estabilidad con la sociedad y las relaciones que se pueden establecer con el momento socio-cultural vigente, creando un nuevo sentido de la profesión porque se conoce a sí mismo y sus derechos, convirtiéndose en un observador crítico de la vida misma, buscando para ello valores que nutran.

El acompañamiento Pedagógico, una oportunidad para crecer



Nunca debemos perder la visión estratégica en el acompañamiento pedagógico, de lo que ya sabemos y aprendemos, consumimos nuevas formas de aprendizaje, desde la lógica de la cooperación genuina.

¿Cómo lo estamos haciendo?



El Acompañamiento Técnico Profesional desde la gestión de convenios para la colaboración internacional impone una dinámica de trabajo constante, de habilidades comunicativas y de relaciones interpersonales;

Construyendo mi identidad como técnico desde una visión genuina: a) Las cosas que deseo mantener de mi práctica son; siempre junto con los participantes en los procesos educativos, elegir los temas para el acompañamiento, con la claridad de que estos responden a sus propias necesidades de aprender, conocer, desarrollo de actitudes, valores, habilidades socioemocionales y herramientas para resolver problemas cotidianos de manera dialogada. b) Mantener esa cercanía, la relación con igualdad, respeto, reconocimiento de que son ellos/as quienes saben que es lo que necesitan para mejorar su vida, no yo, educadora, que son ellos/as los que tienen la decisión de incorporar en su proceso personal lo que abordamos en las sesiones educativas. c) Ser empática y asertiva en la comunicación, construir confianza, seguridad, que les permita ser parte, ejercer poder con y para, sentirse incluidas en un proceso educativo en el que todas aprendemos y todas aportamos. Las cosas que me gustaría explorar como nuevas posibilidades: a) La hora a sus tiempos disponibles, que las actividades sean flexibles a los horarios que los participantes tengan disponibles, no respondiendo a los tiempos institucionales. b) Que el conocimiento de un tema que se aborda, no se considere agotado en una sesión y que en la siguiente se pasa a otro. Cada tema sea desmenuzado en varios subtemas o contenidos y que no se dejen a nivel cognitivo, sino que cada contenido sea vinculado con actitudes, valores, habilidades. Se acompañe ese traslado del pensamiento a la práctica con metodologías de educación popular. Que el desarrollo de los temas no sea la intención, sino que la intención sea promover el desarrollo humano de las personas.

Acompañamiento Técnico



Conclusión

El acompañamiento técnico profesional busca facilitar procesos para interactuar constructivamente y cumplir objetivos compartidos. Son esenciales tanto las herramientas metodológicas implementadas como las relaciones que se construyen en el transcurso del acompañamiento. Esta perspectiva desafía ciertas posturas que consideran el acompañamiento como una relación entre alguien que conoce sobre un tema y alguien que pasivamente recibe dicho conocimiento. Contrario a eso, aquí se reivindica que quienes habitan los territorios son quienes mejor conocen el contexto y por tanto su participación en cooperación con el/la acompañante es esencial.

Conceptos esenciales para construir relaciones horizontales desde la visión de una cooperación genuina son 'poder compartido' y 'empatía'. Un poder compartido no centraliza las decisiones e ideas y crea la búsqueda conjunta de alternativas; y la empatía se basa en el arte de escuchar para comprender, aunque no sea posible sentir lo mismo que las demás personas.

El acompañamiento no significa poder para imponer, sino, estar en acercamiento y conocer las necesidades y cooperar, brindando metodologías, para dar pautas de trabajo y ser conscientes del rol que cada persona desempeña.

Nos llevamos la siguiente interrogante: ¿es posible trabajar siempre desde relaciones horizontales? Será interesante recordarla en el transcurso del trabajo y continuar compartiendo. Ahora, lo que sí es posible, es hacer el esfuerzo colectivo de ir mejorando nuestras prácticas socio-educativas permanentemente, procurando la construcción colectiva de un poder compartido.